



T.C.
BAŞBAKANLIK
DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI
MÜSTEŞARLIĞI



DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI

BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ

“Ölçümleme Kriterleri, Metodoloji ve Veri Dokümanı”

Tashihe Tabi Geçici Nüsha 1.0

Hazırlayan : Tüm Çalışma Alanları

10.Mart.2006

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
1.Yönetici Özeti	3
2. Yöntem.....	5
Ölçümleme Yaklaşımı	5
Hazırlık Aşaması.....	5
Adaptasyon Aşaması.....	6
Etki Aşaması	7
Tablolar ve Ölçüm Göstergelerinin Hazırlanması	8
Durum Tablosu	8
Başarı Tablosu	9
3. Ölçüm Tablolarının Kullanımı.....	11
Organizasyonel Görev ve Sorumluluklar.....	11
Ölçümleme Akış Örneği	13
4. Göstergeler.....	14
Durum Tablosu Göstergeleri.....	14
Başarı Tablosu Göstergeleri.....	65
5. Bilgi Toplama Araçları	75
6. Sonuç.....	77
EKLER.....	79
Ek 1: Düzenleme Karnesi Puanı	79
Ek 2: Telekomünikasyon Tarife Sepetleri	84
Ek 3: Durum Tablosu Göstergeleri Mevcut Durumu	87

1.Yönetici Özeti

Bilgi toplumuna dönüşüm Türkiye’yi sosyal, teknolojik ve ekonomik yönden önemli ölçüde etkileyecek bir adımdır. Bu dönüşüm, dikkatli planlanması ve yakın takip edilerek uygulanması gereken uzun bir süreç olacaktır. Sonuçta ulaşılabilecek hedefler Türkiye’nin hem refah düzeyini artıracak, hem de ekonomik ve sosyal alandaki pozitif değişimler Türkiye’yi gelişmiş toplumlar sıralamasında yukarı basamaklara çıkartarak Avrupa Birliğine bir adım daha yaklaştıracaktır.

Bilgi toplumuna dönüşüm süreci kamuda, toplumda ve iş dünyasında köklü değişiklikleri beraberinde getirecektir. Bu dönüşümde başarı ancak her aşamada ölçüm ve kontrol sistemleriyle stratejinin doğru uygulandığının ve beklenen hedeflere yaklaşıldığının kontrol edilmesi ile sağlanabilir. Bu sebeple “Bilgi Toplumu Stratejisi “ projesinin bir parçası olarak, karar alıcıların ve uygulayıcıların Türkiye’nin bu dönüşümdeki ilerlemesini değerlendirebilmeleri için “Ölçümleme Kriterleri, Metodoloji ve Veri Dokümanı” hazırlanmıştır.

“Ölçümleme Kriterleri, Metodoloji ve Veri Dokümanı” iki temel ölçümleme enstrümanını içermektedir. Bunlardan birincisi, “Durum Tablosu”, karar alıcıların bilgi toplumu yönünde Türkiye’nin konumunu kıyaslayabilmeleri için geliştirilmiştir. Bu doküman, diğer Avrupa ve dünya ülkeleri ile Türkiye’nin kıyaslanabilmesini sağlayacak detaylı ölçüm kriterlerini içermektedir. Her kriter için mevcut durumda ölçülüp ölçülmediği, ileriye dönük nasıl ölçülebileceği ve ölçümlerin kimin sorumluluğunda olması gerektiği konusunda öneriler ve uygulamayı destekleyici yönlendirmeler verilmektedir. İkinci temel ölçümleme enstrümanı ise “Başarı Tablosu”dur. Bu tablo Bilgi Toplumu Stratejisi projesi çerçevesinde oluşturulan hedeflere doğru gerçekleştirilen uygulamalarla elde edilen sonuçları ölçümlemede kullanılacaktır.

Durum ve Başarı tablolarındaki göstergelerin gerektirdiği veriler, belirlenen kamu kurumları tarafından toplanacak, TÜİK tarafından konsolide edilecek ve DPT Bilgi Toplumu Genel

Müdürlüğü'ne (BTGM) raporlanacaktır. BTGM, Başarı Tablosundaki göstergeleri belirlenen hedeflerle karşılaştıracak ve yakalanan başarı seviyesini e-Dönüşüm Türkiye İcra Kuruluna (e-DTr İcra Kurulu) raporlayacaktır. e-DTr İcra Kurulu da Dönüşüm Liderleri aracılığı ile hedeflere ulaşmak için gerekli adımların atılmasını koordine edecektir.

İleriki sayfalarda detaylı bir şekilde bu yaklaşımı açıklayan doküman içerisinde öncelikle metodolojinin tanımı yapılmaktadır. Daha sonra tabloların kullanımı ve ölçümleme ile ilgili görev ve sorumlulukları detaylandırılacaktır. Bu bölümü Durum Tablosu ve Başarı Tablosu'nu detaylı olarak açıklayan ve her iki tablonun içerdiği ölçümleme göstergelerini içeren bölüm takip etmektedir. Son olarak ileriye dönük ölçümleme araçlarının özeti verilecek ve çalışmanın sonuçları özetlenecektir.

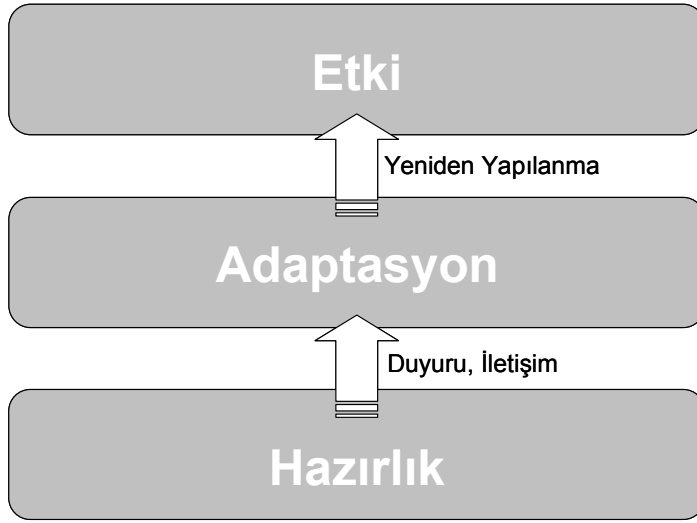
Durum ve Başarı tablolarındaki göstergelerin gerektirdiği veriler, belirlenen kamu kurumları tarafından toplanacak, TÜİK tarafından konsolide edilecek ve DPT Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü'ne (BTGM) raporlanacaktır. BTGM, Başarı Tablosundaki göstergeleri belirlenen hedeflerle karşılaştıracak ve yakalanan başarı seviyesini e-Dönüşüm Türkiye İcra Kuruluna (e-DTr İcra Kurulu) raporlayacaktır. e-DTr İcra Kurulu da Dönüşüm Liderleri aracılığı ile hedeflere ulaşmak için gerekli adımların atılmasını koordine edecektir.

İleriki sayfalarda detaylı bir şekilde bu yaklaşımı açıklayan doküman içerisinde öncelikle metodolojinin tanımı yapılmaktadır. Daha sonra tabloların kullanımı ve ölçümleme ile ilgili görev ve sorumlulukları detaylandırılacaktır. Bu bölümü Durum Tablosu ve Başarı Tablosu'nu detaylı olarak açıklayan ve her iki tablonun içerdiği ölçümleme göstergelerini içeren bölüm takip etmektedir. Son olarak ileriye dönük ölçümleme araçlarının özeti verilecek ve çalışmanın sonuçları özetlenecektir.

2. Yöntem

Ölçümleme Yaklaşımı

“Ölçümleme Kriterleri, Metodoloji ve Veri Dokümanı” Türkiye’nin bilgi toplumuna dönüşüm sürecindeki konumunu ve bu yolda belirlediği hedeflere ulaşmadaki başarısını ölçümlemeyi amaçlamaktadır. Bilgi toplumuna dönüşümde başarının yakalanması uzun bir sürecin sonucu olacaktır. Yani sağlanacak her ilerleme, nihai hedefe doğru bir adım daha yaklaşılmasını sağlayacaktır. Bu ilerlemeyi anlamak ve ölçümlemek için geçilecek sürecin aşamalandırılması önemlidir. Bu sebeple dönüşümdeki konumu ve başarıyı ölçümleyecek kriterler, neden-sonuç ilişkisini yansıtacak şekilde üç temel aşamada gruplanmıştır.



Hazırlık Aşaması

Her değişim önce belirli hazırlıkları gerektirir. Planı oluşturup, malzemeleri ve gerekli iş gücünü sağlamadan bir köprü inşa edilemeyeceği gibi gerekli toplumsal, hukuksal, teknolojik altyapı kurulmadan ve kurumsal kapasite oluşturulmadan bilgi toplumuna doğru ilerlemek ve hedeflere ulaşmak da mümkün olmayacaktır. Hazırlık aşaması kriterleri, kamunun, toplum ve iş dünyasının tüm kesimlerinin hedeflenen değişime hazırlığını ölçümlemeyi

amaçlamaktadır. Bu aşamanın temel kategorilerinden bazıları İnternet erişiminin kolaylaştırılması, bireylerin İnternet ve bilgi teknolojileri konusunda bilgilerinin artırılması, bilgi teknolojileri sektörünü geliştirecek şirket sayısının artırılması olarak gösterilebilir.

Hazırlıklar belirli bir aşamaya getirildikten sonra adaptasyon, yani benimseme, uyum ve kullanım başlayacak ve artacaktır. Bu iki adım arasındaki önemli köprü iletişim olmalıdır. Yani, yapılan hazırlıklar ve bu hazırlıkların getirdiği yenilikler ve kolaylıklar vatandaşlara, iş dünyasına ve kamu kurumlarına etkin bir şekilde duyurulmalıdır ki bir sonraki aşama olan adaptasyonda başarı elde edilebilsin.

Hazırlık – Adaptasyon aşamaları arasındaki ilişkiyi bir örnek üzerinde incelersek:

Bilgi toplumu faydalarının önemli ön koşullarından biri vatandaşın İnternet kullanımını artırmaktır. Bu sayede İnternet'in getirdiği kolaylık ve verimlilikten faydalanılabilecektir. Ancak İnternet kullanımını artırmak için öncelikle İnternet erişimini artırmak gereklidir. Yani İnternet erişiminin artırılması için atılacak adımlar İnternet kullanımını artırmak için bir hazırlıktır. İnternet kullanımı ise biraz önce bahsedilen eylem de dahil olmak üzere birçok hazırlık tarafından desteklenen bir adaptasyon sürecini gerektirmektedir. Hazırlık aşaması kriterleri tasarlanırken adaptasyonu destekleyen etmenlerin sayısal olarak takip edilebilmesi hedeflenmiştir.

Adaptasyon Aşaması

Bilgi toplumuna dönüşüm yolundaki hazırlıklar ilerledikçe toplumun tüm kesimlerinde - vatandaş, iş dünyası ve kamuda – eylemler sonucu ortaya çıkan değişikliklerin yansımaları görülmeye başlanacaktır. Bu yansımalar daha önceden bahsi geçen İnternet kullanımındaki artış ya da çevrimiçi kamu hizmetlerinin kullanımı şeklinde ölçülmesi nispeten daha kolay ve gelişmiş toplumları birbirlerine göre konumlarını karşılaştırmakta kullanılan değişimler şeklinde olacaktır. Birçok ülkenin bilgi toplumu strateji belgesi bu aşamadaki kriterler için hedefler belirlemiş ve bu hedeflere ulaşımı temel başarı kriteri olarak koymuştur.

Türkiye Bilgi Toplum Strateji Hedefleri de bu aşamayı içermektedir. İlgili hedefler Başarı Tablosunda listelenmiştir.

Etki Aşaması

Adaptasyon aşamasındaki hedeflere ulaşılması bazı yeni gelişmeleri beraberinde getirecektir. Örneğin KOBİ'ler arasında bilgi teknolojilerinin kullanımının yaygınlaşması belirgin tasarruflar sağlayacaktır. Verimlilik artışları ve bilgiye kolay ulaşım, nispeten küçük çaplı olan bu işletmelerin gelirlerinde artışa ve masraflarında belirgin azalmaya yol açacaktır. Bilgi toplumuna dönüşümün nihai hedefleri, aslında bu ve bu tarz değişiklikler ile ülkenin refahını artırmaktır. Etki aşaması kriterleri bu yönde sağlanan başarıyı sayısal olarak ölçmeyi hedeflemektedir.

Özetlemek gerekirse hazırlık aşaması hukuk, teknoloji ve diğer alanlarda adaptasyonun önünü açacak altyapı çalışmalarını kapsamaktadır. Hazırlık aşamasında sağlanan ilerlemeler adaptasyon ve kullanımı arttıracak, adaptasyon arttıkça bireylerin hayatlarında, iş dünyası ve kamunun iş süreçlerinde yapacakları yeniden yapılandırmalar ve uyum çalışmaları hedeflenen etkiyi beraberinde getirecektir.

Tablolar ve Ölçüm Göstergelerinin Hazırlanması

“Ölçümleme Kriterleri, Metodoloji ve Veri Dokümanı” iki temel amacı hedefleyen iki ölçüm tablosunu kapsamaktadır

Durum Tablosu





Bu tablolardan birincisi “Durum Tablosu”, Türkiye’nin içinde bulunduğu dönüşüm sürecindeki şu anki ve ilerideki konumunun ölçülmesini sağlayacak bir yapının kurulmasını sağlamayı hedeflemektedir. Temel olarak, bu doküman dönüşüm konumunun hangi kriterlere göre ölçülebileceğini tanımlayacaktır. Aynı şekilde bu yapı ile hedeflenen diğer bir amaç da Türkiye’nin konumunun ve ilerlemesinin diğer gelişmiş milletlerle karşılaştırılabilirliğini sağlamaktır.

Bu şablon oluşturulurken kullanılan yöntem, hazırlanan strateji dokümanındaki temel amaçlara ulaşılırken geçilmesi gereken aşamaların tanımlanması ve bu aşamaların etkilerinin rakamsal olarak ölçülebilecek kriterler haline getirilmesidir. Kullanılan bir diğer girdi de mevcut durumda karşılaştırma (benchmarking) çalışmaları için kullanılan kabul görmüş kriterlerin incelenmesi olmuştur. OECD Key ICT Indicators, Eurostat – Information Society Statistics, E-Business W@tch raporları, BISER Avrupa Birliği Bilgi Toplumu Göstergeleri Karşılaştırma Çalışması, SIBIS New eEurope Indicator Handbook çalışmaları baz alınan bazı temel çalışmalardır. Bununla beraber Türkiye’nin kültürü, toplumsal yapısı ve mevcut konumunu da göz önünde bulunduran ve Peppers & Rogers Group e-Dönüşüm proje tecrübeleri de kullanılarak oluşturulan göstergeler de bu tabloda önemli bir yer tutmaktadır. Bu şablonda kullanılan alanların detaylı açıklaması aşağıdaki gibidir:

Veri Alanı	Açıklaması
Gösterge	Göstergenin Tanımı
Kırılım	Göstergenin ölçülmesi gereken alt-kırılımları. Örneğin göstergelerle ilgili bilgiler anketlerle toplanacaksa anket cevaplarının hangi başlıklarda gruplanması gerektiği
Aşama	Göstergenin Hazırlık/ Adaptasyon/ Etki aşamalarından hangisinin bir parçası olduğu
Çalışma Alanı	Göstergenin e-dönüşüm amaçlarından hangisi ile doğrudan ilintili olduğu
Kategori	Göstergenin içinde bulunduğu kategorinin tanımı
Alt Kategori	Göstergenin içinde bulunduğu alt-kategorinin tanımı
Kaynak	Göstergenin kaynağı, yani Türkiye'ye has bir gösterge mi olduğu ya da başka uluslararası platformlarda kullanılıp kullanılmadığı
Ölçüm Sorumlusu	Hesaplamalardan ve gerekli veriyi ölçmekten hangi kurumun sorumlu olacağı
Ölçüm Sıklığı	Gösterge hangi sıklıkla ölçüleceği (değerler ay bazındadır)
Ölçüm Metodu	Göstergenin hesaplanması için gerekli verinin ölçüm metodu
Gerekli Veri	Göstergenin hesaplanması için gerekli veri
Açıklama	Ek bilgi alanı

Başarı Tablosu

Takip edilmesi gereken ikinci tablo “Başarı Tablosu”dur. Durum Tablosu detaylı bir şekilde Türkiye’nin konumunu ölçerken “Başarı Tablosu” mevcut konumda hedeflenen değişikliklerin yakalanması için atılan adımların başarısını ölçmeyi hedeflemektedir. Bu sebeple “Başarı Tablosu” önceliklendirilmiş stratejilerin başarısını ölçen temel başarı kriterlerini içermektedir. Başarı Tablosu’nun Durum Tablosundan diğer bir farkı da Başarı Tablosundaki kriterler için yıl bazında konulmuş hedefler bulunmasıdır. Bu hedeflere doğru ilerleme ölçülmekte ve üç renkli başarı göstergesi ile değerlendirilmektedir. Her kriter için başarı hesaplandıktan sonra her aşama için başarı hesaplanacaktır. Bu hesaplamalarda kullanılacak yapı şöyledir:

-  Hedefe göre belirgin oranda geri kalmış
-  Hedefin zamanında sağlanamaması riski var
-  Hedefin sağlanmasında bazı gecikmeler var
-  Hedef sağlanmış

Rakamsal olarak tanımlandığında ise:

Kırmızı: Hedeflere ulaşmada %60'ın altında kalmış.

Turuncu: Hedefe ulaşmada başarı %75 ile %60 arasında kalmış

Sarı: Hedeflere ulaşmada başarı %75 ya da üzerinde sağlanmış ancak %90'ın altında kalmış

Yeşil: Hedeflere ulaşmada başarı % 90 ya da daha yüksek oranda sağlanmış

Burada tanımlanan yüzdesel başarının hesaplanması aşağıdaki şekilde olacaktır:

$$\text{Kriter \% Başarısı} = \frac{\text{Kriterin sene sonundaki değeri} - \text{Kriterin mevcut durumdaki değeri}}{\text{Kriter için konulan hedef değer} - \text{Kriterin mevcut durumdaki değeri}}$$

$$\text{Aşama \% Başarısı} = \frac{\sum \text{Kriter \% Başarıları}}{\text{Kriter Sayısı}}$$

Başarı Tablosundaki konulan yıllık hedefler Bilgi Toplumu Stratejisi çalışmasında belirlenen beş yıllık hedeflerin senelik projeksiyonlarının alınması ile elde edilmiştir.

Başarı şablonunda kullanılan bilgi alanlarının açıklamaları aşağıdaki gibidir:

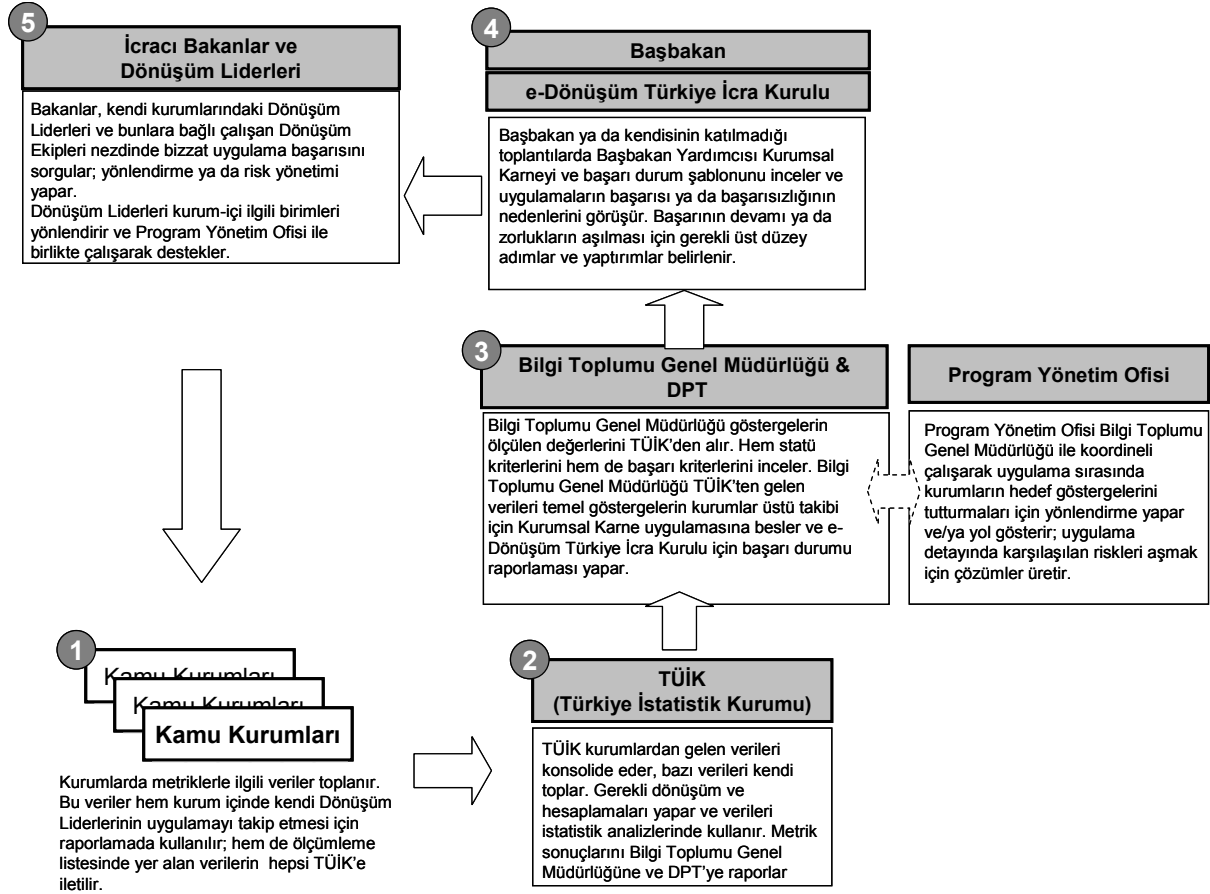
Veri Alanı	Açıklaması
Gösterge	Göstergenin Tanımı
Kırılım	Göstergenin ölçülmesi gereken alt-kırılımları. Örneğin göstergelerle ilgili bilgiler anketlerle toplanacaksa anket cevaplarının hangi başlıklarda gruplanması gerektiği
Aşama	Göstergenin Hazırlık/ Adaptasyon/ Etki aşamalarından hangisinin bir parçası olduğu
Çalışma Alanı	Göstergenin e-dönüşüm amaçlarından hangisi ile doğrudan ilintili olduğu
Kategori	Göstergenin içinde bulunduğu kategorinin tanımı
Alt Kategori	Göstergenin içinde bulunduğu alt-kategorinin tanımı
Kaynak	Göstergenin kaynağı, yani Türkiye'ye has bir gösterge mi olduğu ya da başka uluslararası platformlarda kullanılıp kullanılmadığı
Ölçüm Sorumlusu	Hesaplamalardan ve veriyi ölçmekten hangi kurumun sorumlu olacağı bilgisi
Ölçüm Sıklığı	Göstergenin hangi sıklıkla ölçüleceği (değerler ay bazındadır)
Ölçüm Metodu	Göstergenin hesaplanması için gerekli verinin ölçüm metodu
Gerekli Veri	Göstergenin hesaplanması için gerekli veri
Açıklama	Ek bilgi alanı
Göstergenin Mevcut Durum Değeri	Göstergenin mevcut durum değeri
Yıl 1 Hedefi	Göstergenin 1. yıl sonunda hedeflenen değeri
Yıl 1 Sonu Değer	Göstergenin 1. yıl sonunda gerçekleşen değeri
Yıl 2 Hedefi	Göstergenin 2. yıl sonunda hedeflenen değeri
Yıl 2 Sonu Değer	Göstergenin 2. yıl sonunda gerçekleşen değeri
Yıl 3 Hedefi	Göstergenin 3. yıl sonunda hedeflenen değeri
Yıl 3 Sonu Değer	Göstergenin 3. yıl sonunda gerçekleşen değeri
Yıl 4 Hedefi	Göstergenin 4. yıl sonunda hedeflenen değeri
Yıl 4 Sonu Değer	Göstergenin 4. yıl sonunda gerçekleşen değeri
Yıl 5 Hedefi	Göstergenin 5. yıl sonunda hedeflenen değeri
Yıl 5 Sonu Değer	Göstergenin 5. yıl sonunda gerçekleşen değeri

3. Ölçüm Tablolarının Kullanımı

Organizasyonel Görev ve Sorumluluklar

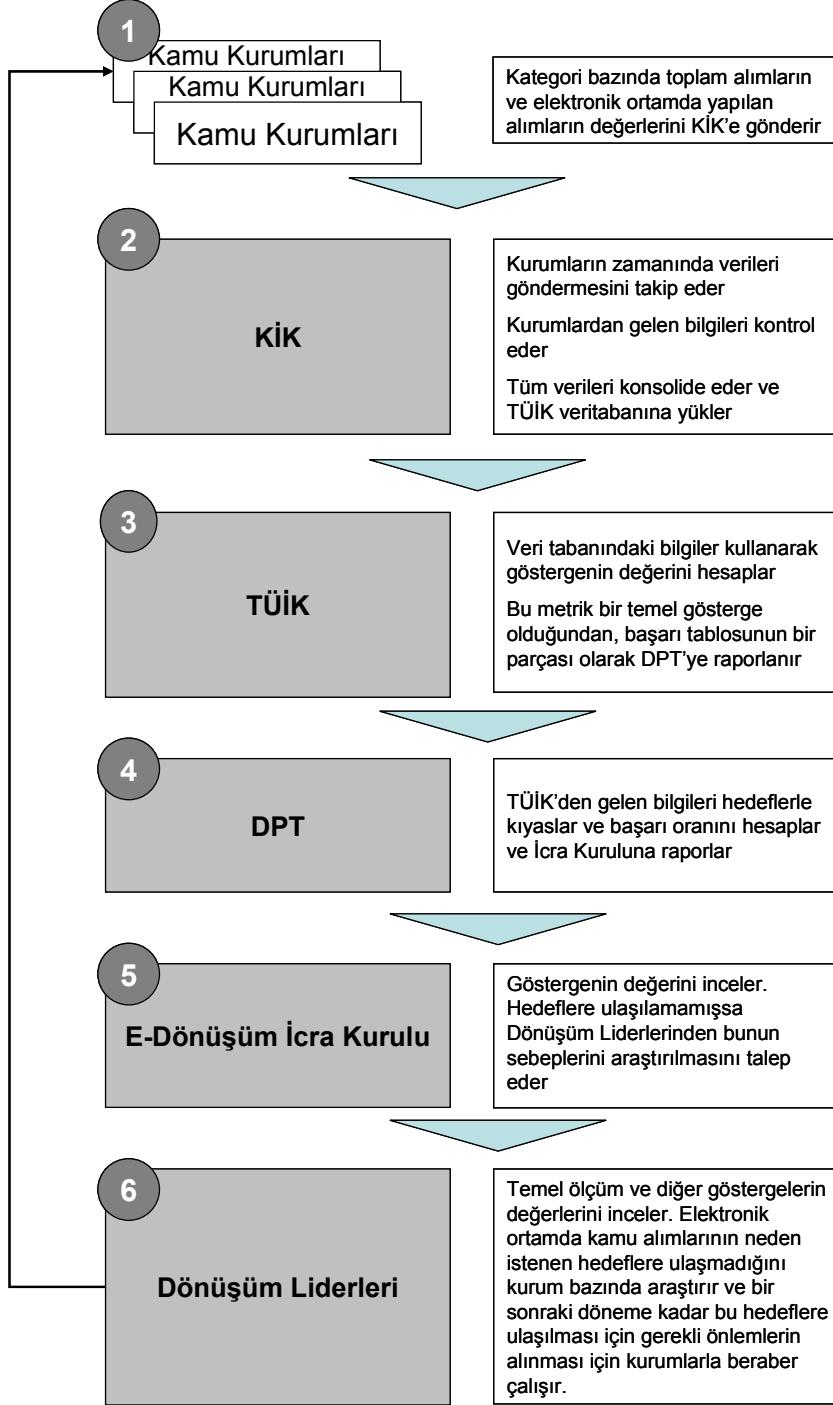
Tanımlanan her iki şablondaki göstergeleri hesaplamak için gerekli veriler kurumlar tarafından ya da doğrudan TÜİK tarafından toplanacaktır. Toplanan tüm veriler önceden belirlenmiş bir yapıda TÜİK'in veri sistemlerinde kaydedilecektir. TÜİK bu verileri konsolide edecek, üzerinde gerekli dönüşümleri ve hesaplamaları yaparak gösterge sonuçlarını hesaplayacaktır. Hesaplanan gösterge sonuçları DPT ve Bilgi

Toplumu Genel Müdürlüğüne raporlanacaktır. Bu kurumlar, özellikle Başarı Tablosundaki hedeflere ne oranda ulaşıldığını e-Dönüşüm Türkiye İcra Kuruluna raporlanmasından sorumludur. İcra Kurulu, dönüşüm stratejisinin değerlendirildiği en üst kurumdur ve başarı ya da başarısızlıkları inceleyerek uygulanacak yaptırımlara karar verir. Dönüşüm liderleri de İcra Kurulu kararları doğrultusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla çalışarak gerekli stratejilerin hayata geçirilmesini sağlar. Aşağıdaki tablo bu akışı özetlemektedir.



Ölçümleme Akış Örneği

Metrik: Elektronik ortamda yapılan kamu alımları yüzdesi



4. Göstergeler

Durum Tablosu Göstergeleri

Durum Tablosu, Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşüm yolunda aldığı yolu ölçümlemek amacıyla, ulaşılan konumu senelik olarak ölçen göstergelerden oluşmaktadır. Bu göstergeler hazırlık, adaptasyon, etki aşamalarında geline konumu matematiksel olarak ortaya koyacaktır. Aynı zamanda bu göstergelerle ölçülen bilgiler, Türkiye'nin belirlenen alanlardaki durumunun Avrupa Birliği ülkeleri ve diğer ülkelerle karşılaştırılabilmesine olanak sağlayacaktır. Bu sebeple bu göstergeler seçilirken hem karşılaştırma (benchmarking) çalışmasına olanak sağlayacak göstergeler hem de Türkiye'nin kendine has dinamiklerini ölçümlemeyi sağlayacak -Peppers & Rogers Group'un yürütmekte olduğu bilgi toplum stratejisi çalışması ve diğer ülkelerde yaptığı benzer çalışmalardan edindiği tecrübeleri biraraya getiren- Türkiye'ye özel göstergeler dikkate alınmıştır. Aşağıdaki tabloda, belirlenen 146 gösterge için bu göstergelerin hangi altbaşlıklarda ölçülmesi gerektiği, hangi aşamaya katkı sağladıkları bulunmaktadır. Tablo aynı zamanda bu göstergeleri ölçümlemekle sorumlu birimi belirlemekte, ölçüm metodu ile ilgili öneride bulunmakta ve ölçülmesi gereken veri ve bu veri kullanılarak göstergenin nasıl ölçüleceğini belirtmektedir.

Ek 3'te mevcut durumda bu göstergelerin hesaplanması için gereken verilerden hangilerinin toplandığı ve nerede saklandığı ile ilgili ek bilgiler bulunmaktadır.

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
1	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren şirket sayısı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Şirket	PRG	Veri Toplama / Mevcut Veri Analizi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren şirket sayısı	Yok
2	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren yerli şirket sayısı	Yazılım üretimi alanında, yazılım üretimi alanında, toplam	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Şirket	PRG	Veri Toplama / Mevcut Veri Analizi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Bilgi teknolojileri , yazılım üretimi, hizmetler üretimi alanlarında faaliyet gösteren yerli şirket sayısı	Yok
3	Şirketlerin çalışan sayısı	Bilgi teknolojileri, yazılım üretimi, hizmetler üretimi, donanım	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Çalışan	PRG	Veri Toplama	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Bilgi teknolojileri , yazılım üretimi, hizmetler üretimi, donanım alanlarında faaliyet gösteren şirketlerin çalışan sayısı	Yok
4	Çalışan sayısı bazında şirket dağılımı	<=10, <=20, <=50, <=100, >100 kişi kırılımında	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Çalışan	PRG	Hesaplama	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Çalışan sayısı bazında şirket dağılımı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
5	Yeni kurulan yazılım ve hizmetler şirketi sayısı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Yeni	PRG	Mevcut Veri Analizi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Yeni kurulan yazılım ve hizmetler şirketi sayısı	Yok
6	Yazılım ve hizmet üretimi yapan şirket ortalama yaşı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Yeni	PRG	Mevcut Veri Analizi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Yazılım ve hizmet üretimi yapan şirketlerin aritmetik yaş ortalaması	Yazılım ve hizmet üretimi yapan şirketlerin aritmetik yaş ortalaması
7	Bilgi teknolojileri sektör istihdamı	Ar-Ge, Satış/ Pazarlama, Diğer	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Toplam	OECD	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörünün Ar-Ge, Satış/ Pazarlama, Diğer alanlarda istihdamı	Yok
8	Ar-Ge çalışanlarının toplam BT istihdamına oranı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	-	Hesaplama	TÜİK	12	2007	Fonksiyon bazında bilgi teknolojileri istihdamı (Ar-Ge) , Bilgi teknolojileri sektör istihdamı	Fonksiyon bazında bilgi teknolojileri istihdamı (Ar-Ge) / Bilgi teknolojileri sektör istihdamı
9	Bilgi teknolojileri istihdamının toplam istihdama oranı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	OECD	Hesaplama	TÜİK	12	2007	Bilgi teknolojileri sektör istihdamı , Toplam istihdam	Bilgi teknolojileri sektör istihdamı / Toplam istihdam

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
10	Bilgi yoğun hizmet sektörleri bazında istihdam oranı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	OECD	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	36	2007	"Sektörel Hukuksal Tanımları" Eylemi sonucunda oluşturulan mesleki tanımlar	Yok
11	Bilgi teknolojileri, iletişim ve elektronik (ITCE) meslekleri içinde istihdam dağılımı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	OECD	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	36	2007	"Sektörel Hukuksal Tanımları" Eylemi sonucunda oluşturulan mesleki tanımlar	Yok
12	Meslek bazında bilgi teknolojileri istihdamı (Bilgisayar müh.)	Bilgisayar müh., diğer müh., diğer	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Mesleki	OECD, (ISCO-88, SFIA, APO,GAH FA, CEDEFOP ve BIAT, GRIP, European SOC)	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	36	2007	Bilgisayar mühendisi, diğer mühendis ve diğer dallarda istihdam	Yok
13	Mezuniyet seviyesine göre bilgi teknolojileri istihdamı (Lisansüstü)	Lisansüstü, lisans, diğer	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Mezuniyet	PRG	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	36	2007	Lisansüstü, lisans ve diğer derecesi bulunan bilgi teknolojileri çalışanı sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
14	Yüksek nitelikli bilgi teknolojileri ile ilgili meslekler	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Nitelik	OECD	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	36	2007	Nitelik tanımların bazında bilgi teknolojileri çalışan sayısı	Yok
15	Düşük nitelikli bilgi teknolojileri istihdamı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Nitelik	OECD	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	36	2007	Nitelik tanımların bazında bilgi teknolojileri çalışan sayısı	Yok
16	Dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Dil	Eurostat, PRG	Veri Toplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	36	2007	Dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı sayısı	Yok
17	Dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanlarının toplam nitelikli çalışana oranı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Dil	Eurostat, PRG	Hesaplama	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	12	2007	Nitelikli bilgi teknolojileri sayısı, dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı sayısı / Nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı sayısı	Dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı sayısı / Nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı sayısı
18	Ar-Ge yapan şirket sayısı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	Şirketler	Ar-Ge	PRG	Veri Toplama / Mevcut Veri Analizi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Ar-Ge yapan şirket sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
19	Düzenli ihracat yapan şirket sayısı	Yazılım, hizmetler	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	Şirketler	İhracat	PRG	Veri Toplama / Mevcut Veri Analizi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Düzenli ihracat yapan yazılım, hizmetler şirketleri sayıları	Yok
20	Düzenli ihracat yapan şirketlerinin toplam şirketlere oranı	Yazılım, hizmetler	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	Şirketler	İhracat	PRG	Hesaplama	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	12	2007	Düzenli ihracat yapan yazılım, hizmetler şirketleri sayısı , Yazılım, hizmetler üretimi alanında faaliyet gösteren şirket sayıları	Düzenli ihracat yapan yazılım şirketleri sayısı / Yazılım üretimi alanında faaliyet gösteren şirket sayısı
21	Bilgi teknolojileri sektörü harcama büyüklüğü	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	Ölçek	OECD, IDC	Veri Toplama / Mevcut Veri Analizi	TÜİK	12	2007	Yazılım sektörü, hizmetler sektörü ve donanım sektörü senelik harcaması	Yok
22	Bilgi teknolojileri sektörü ihracatı	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	İhracat	OECD	Veri Toplama / Mevcut Veri Analizi	DTM	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörü senelik yazılım, hizmetler ve donanım ihracatı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
23	Bilgi teknolojileri sektörü ithalatı	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	İthalat	OECD	Veri Toplama / Mevcut Veri Analizi	DTM	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörü senelik yazılım, hizmetler ve donanım ithalatı	Yok
24	Bilgi teknolojileri sektörü harcama büyümesi	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Büyümesi	Ölçek	-	Hesaplama	TÜİK	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım, hizmetler ve donanım harcama büyüklüğü (mevcut yıl ve bir önceki yıl)	Bilgi teknolojileri sektörü harcama büyüklüğü mevcut yıl - bir önceki yıl
25	Bilgi teknolojileri sektörü ihracat büyümesi	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Büyümesi	İhracat	-	Hesaplama	DTM	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım ihracatı (mevcut yıl ve bir önceki yıl)	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım ihracatı (mevcut yıl ve bir önceki yıl)
26	Bilgi teknolojileri sektörü ithalat büyümesi	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Büyümesi	İthalat	-	Hesaplama	DTM	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım, hizmetler ve donanım ithalatı	Bilgi teknolojileri sektörü ilgili alan ithalatı mevcut yıl - bir önceki yıl
27	Bilgi teknolojileri sektörünün GSYİH içindeki payı	Yok	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Oran	OECD	Hesaplama	TÜİK	12	2007	Toplam sektör harcama büyüklüğü, GSYİH	Toplam sektör harcama büyüklüğü / GSYİH

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
28	İlgili alanların harcamalarının bilgi teknolojileri sektörü harcamaları içindeki payı	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Oran	PRG	Hesaplama	TÜİK	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım, hizmetler, donanım harcama büyüklüğü, Toplam sektör büyüklüğü	Bilgi teknolojileri sektörü ilgili alan harcama büyüklüğü / Toplam sektör büyüklüğü
29	Bilgi teknolojileri dış ticaret dengesi	Yok	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Dış ticaret dengesi	OECD	Hesaplama	DTM	12	2007	Toplam sektör ihracatı, Toplam sektör ithalatı	Toplam sektör ihracatı / Toplam sektör ithalatı
30	Bilgi teknolojileri faaliyet alanlarında ihracatın ithalatı karşılama oranı	Yazılım, hizmetler, donanım	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Dış ticaret dengesi	PRG	Hesaplama	DTM	12	2007	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım, hizmetler, donanım ihracatı, Bilgi teknolojileri sektörü yazılım, hizmetler, donanım ithalatı	Bilgi teknolojileri sektörü ilgili alan ihracatı / Bilgi teknolojileri sektörü ilgili alan ithalatı
31	Bilgisayar kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Bilgisayar kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Bilgisayar kullanan işletme sayısı / Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
32	İnternet kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İnternet kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	İnternet kullanan işletme sayısı / Toplam işletme sayısı
33	İşletmelerin genişbant erişim oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Genişbant hizmetleri kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Genişbant hizmetleri kullanan işletme sayısı / Toplam işletme sayısı
34	İnternet sitesi/ana sayfası olan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İnternet sitesi olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	İnternet sitesi olan işletme sayısı / Toplam işletme sayısı
35	Yerel ağ (LAN) kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	LAN'ı olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	LAN'ı olan işletme sayısı / Toplam işletme sayısı
36	Kablosuz yerel ağ (wireless LAN) kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Wireless LAN'ı olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Wireless LAN'ı olan işletme sayısı / Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
37	Extranet kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Extranet'i olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Extranet'i olan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
38	Intranet kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Intranet'i olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Intranet'i olan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
39	LAN kullanan ve Intranet veya Extranet'i olan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	LAN'ı olan işletme sayısı, Extranet'i olan işletme sayısı ve Intranet'i olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	LAN'ı olan ve Extranet veya Intranet'ten en az birine sahip işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
40	Kamu kuruluşlarıyla iletişim faaliyetleri için İnternet'i kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Kamu kuruluşlarıyla iletişim faaliyetleri için İnternet'i kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Kamu kuruluşlarıyla iletişim faaliyetleri için İnternet'i kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
41	İşletmelerin e-Ticaretten sağladıkları satışın toplam ciroya oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İnternet yolu ile alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, EDI veya ağ üzerinden alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, toplam işletme sayısı	Ankette herbir işletme için [İnternet, EDI veya ağ üzerinden yapılan satışların toplam ciroya oranı] verisinin ortalaması
42	Çevrimiçi sipariş alan işletmelerin oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İnternet yolu ile alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, EDI veya ağ üzerinden alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, toplam işletme sayısı	İnternet, EDI veya ağ üzerinden alınan siparişlerin toplam ciroya oranı %'den fazla olan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
43	İnternet üzerinden yapılan satışlar için Çevrimiçi ödeme alan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Eurostat	Anket/BİNank 1	TÜİK	12	2006	İnternet üzerinden yapılan satışlar için Çevrimiçi ödeme alan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	İnternet üzerinden yapılan satışlar için Çevrimiçi ödeme alan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
44	Diğer işletmelere ve kamu kuruluşlarına yapılan İnternet satışlarının toplam İnternet satışlarına oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Eurostat	Anket/BİNank 1	TÜİK	12	2006	Diğer işletmelere ve kamu kuruluşlarına yapılan İnternet satışlarının toplam İnternet satışlarına oranı	Her işletme için hesaplanan rakamının ortalaması
45	Diğer işletmelere sanal marketten (uzmanlaşmış İnternet pazar yerinden) ürün satan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Eurostat	Anket/BİNank 1	TÜİK	12	2006	Diğer işletmelere sanal marketten ürün satan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Diğer işletmelere sanal marketten ürün satan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
46	Çevrimiçi satınalma yapan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İnternet yolu ile yapılan satın almaların toplam satın almaya oranı, EDI veya ağ üzerinden yapılan satın almaların toplam satın almaya oranı, toplam işletme sayısı	İnternet, EDI veya ağ üzerinden yapılan satın almaların toplam satınalma miktarına oranı %1'den fazla olan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
47	Siparişlerin yönetimi (sipariş alınması/verilmesi) için kullanılan bilişim sistemleri diğer iç bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Siparişlerin yönetimi için kullanılan bilişim sistemleri diğer iç bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Siparişlerin yönetimi için kullanılan bilişim sistemleri diğer iç bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
48	Bilişim sistemleri, kendi şirket grubu dışındaki tedarikçilerin veya müşterilerin bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		Eurostat	Anket/BİNAnk1	TÜİK	12	2006	Bilişim sistemleri, kendi şirket grubu dışındaki tedarikçilerin veya müşterilerin bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Bilişim sistemleri, kendi şirket grubu dışındaki tedarikçilerin veya müşterilerin bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
49	Çalışanların eğitim ve öğretimi için e-Öğrenme uygulamaları kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat	Anket/BİNAnk1	TÜİK	12	2006	Çalışanların eğitim ve öğretimi için e-Öğrenme uygulamaları kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Çalışanların eğitim ve öğretimi için e-Öğrenme uygulamaları kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
50	Bankacılık ve finansal hizmetler için İnternet kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat	Anket/BİNAnk1	TÜİK	12	2006	Bankacılık ve finansal hizmetler için İnternet kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Bankacılık ve finansal hizmetler için İnternet kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
51	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik problemi ile karşılaşan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik problemi ile karşılaşan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik problemi ile karşılaşan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
52	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik önlemi alan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik önlemi alan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik önlemi alan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
53	En az iki güvenlik tedbiri kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	En az iki güvenlik tedbiri kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	En az iki güvenlik tedbiri kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
54	ERP kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		e-Business W@tch	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	ERP/ERM kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	ERP/ERM kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
55	SCM kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		e-Business W@tch	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	SCM kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	SCM kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
56	CRM kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		e-Business W@tch	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	CRM kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	CRM kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
57	Bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri için dış kaynak (outsourcing) kullanan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		e-Business W@tch	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri için dış kaynak (outsourcing) kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri için dış kaynak (outsourcing) kullanan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
58	Bilgisayar kullanan çalışanların oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Haftada en az bir kez bilgisayar kullanan çalışanların toplam içindeki oranı	Herbir işletme için hesaplanan değerlerin ortalaması

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
59	İnternet kullanan çalışanların oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	Haftada en az bir kez İnternet'e bağlanan çalışanların toplam içindeki oranı	Herbir işletme için hesaplanan değerlerin ortalaması
60	İşyerinin dışında işyerinin bilişim sistemlerine erişerek çalışmak üzere istihdam edilmiş çalışanı olan işletme oranı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İşyerinin dışında işyerinin bilişim sistemlerine erişerek çalışmak üzere istihdam edilmiş çalışanı olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	İşyerinin dışında işyerinin bilişim sistemlerine erişerek çalışmak üzere istihdam edilmiş çalışanı olan işletme sayısı/ Toplam işletme sayısı
61	e-İş Hazırlık Endeksi / BİT'in benimsenmesi	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Endeks		Eurostat	Analiz	TÜİK	12	2006	Göstergeler 2, 3, 4, 9, 23, 28	Eşit ağırlıklı (2+3+4+9+23+28) / 6
62	e-İş Hazırlık Endeksi / BİT'in kullanımı	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Endeks		Eurostat	Analiz	TÜİK	12	2006	Göstergeler 12, 15, 16, 17, 18, 20	Eşit ağırlıklı (12+15+16+17+18+20) / 6

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
63	İşletmelere göre İnternet ticareti önündeki en önemli engeller	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Etki	Algı		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İnternet ticareti önündeki en önemli engeller	Önceden belirlenmiş kriterlerin ankette sorulması ve cevapların % dağılımlarının çıkarılması ile
64	İnternet üzerinden yapılan satışların işletmelere faydaları	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Etki	Algı		Eurostat	Anket/BİNAnk 1	TÜİK	12	2006	İnternet üzerinden yapılan satışların işletmelere faydaları	Önceden belirlenmiş kriterlerin ankette sorulması ve cevapların % dağılımlarının çıkarılması ile

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
65	İşletmelere sunulan Çevrimiçi hizmetler sonucu işlemlerin zamanında azalma miktarı (%)	Çalışan sayısı, il, faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Etki	Verimlilik		PRG	Analiz	TÜİK	12	2006	Çevrimiçi yapılmaya başlanan hizmetlerin çevrimiçi olmadan aldığı süre - Aynı hizmetlerin çevrimiçi olarak aldığı süre / Çevrimiçi yapılmaya başlanan hizmetlerin çevrimiçi olmadan aldığı süre	Çevrimiçi yapılmaya başlanan hizmetlerin çevrimiçi olmadan aldığı süre - Aynı hizmetlerin çevrimiçi olarak aldığı süre / Çevrimiçi yapılmaya başlanan hizmetlerin çevrimiçi olmadan aldığı süre
66	Düzenleme Karnesi Puanı		İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Rekabet Ortamı		ECTA	Mevcut Data Analizi	Başbakanlık	6	2006	Detay için EK1'e bakınız.	Detay için EK1'e bakınız.
67	Telekomünikasyon Sektöründe Pazar Payları	Kullanıcı Sayıları, Hizmet Gelirleri	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Rekabet Ortamı		OECD, Eurostat	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	3	2006	Her bir operatörün sahip olduğu pazar	Her bir operatörün sahip olduğu pazar / Toplam pazar
68	Aylık geniş bant erişim maliyetleri (kişi başı milli gelire oranı)	Limitli / Limitsiz, Bağlantı Hızı (256K, 512K, vs)	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Geniş Bant Erişim		EU, OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	6	2006	Aylık Hizmet Maliyeti, Aylık kişi başı milli gelir	Aylık Hizmet Maliyeti (vergi dahil) / Aylık Kişi Başı Milli Gelir

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
69	Geniş bant altyapı yayınlığı	DSL, Kablo Modem, Diğer	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Geniş Bant Erişim		EU, OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	3	2006	Geniş bant erişim altyapılarının ulaşabildiği kişi sayısı	Geniş bant erişim altyapılarının ulaşabildiği kişiler / Toplam nüfus
70	Toplam erişim hattı ve kanalı sayısı		İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	6	2006	Sabit hat erişim hattı sayısı, Kablo TV erişim hattı sayısı, Mobil kullanıcı sayısı	Sabit hat erişim hattı sayısı + Kablo TV erişim hattı sayısı + Mobil kullanıcı sayısı
71	Telekomünikasyon tarife sepetleri	Yurtiçi Sabit, Uluslararası Sabit, Komposit (Yurtiçi-Uluslararası), Mobil	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	6	2006	Detay için EK2'ye bakınız.	Detay için EK2'ye bakınız.
72	Telekomünikasyon hizmet gelirleri	Mobil Ses, Mobil Data/ İnternet, Sabit Ses, Sabit Data/ İnternet, Diğer	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	6	2006	Hizmet bazında operatör gelirleri	Yok
73	Toplam telekomünikasyon altyapı yatırımları		İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	6	2006	Her bir operatör tarafından yapılan altyapı yatırımları	Her bir operatör tarafından yapılan altyapı yatırımlarının toplamı
74	Telekomünikasyon hizmetleri kullanıcı sayıları	Mobil Hizmetler, Sabit Hizmetler, İnternet Hizmetleri, Kablo İnternet	İletişim Teknolojileri	Adaptasyon	Sektör Gelişmişliği		OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	6	2006	Toplam abone sayıları	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
75	Telekomünikasyon sektörünün GSYİH büyüme hızına yıllık katkısı	Yok	İletişim Teknolojileri	Etki	Sektör Gelişmişliği		OECD	Mevcut Data Analizi	Telekomünikasyon Kurumu	6	2006	Telekomünikasyon sektörü büyümesi, GSYİH büyümesi	Telekomünikasyon sektörü büyümesi/ GSYİH büyümesi
76	Tamamen dijital arka-ofis süreçlerine sahip çevrimiçi hizmet yüzdesi	Kurum, hizmet, hitap edilen kitle kırılımları	KYM	Hazırlık	Verimlilik		AB/SIBIS	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	12	2006	Arka-ofis süreçleri tamamen dijital ortamda tamamlanabilen çevrimiçi hizmet sayısı, toplam çevrimiçi hizmet sayısı	Arka-ofis süreçleri tamamen dijital ortamda tamamlanabilen çevrimiçi hizmetler / Toplam çevrimiçi hizmetler
77	Birden fazla kurum tarafından erişilebilen ortak veritabanı sayısı		KYM	Hazırlık	Veri paylaşımı		AB/SIBIS	Veri Toplama (Kamu kurumlarından) + Mevcut data analizi	Program Yönetim Ofisi	12	2006	Paylaşımına açık veri tabanı sayısı	Yok
78	BİY ile ilgili sertifika almış kamu çalışanı sayısı	Sertifika cinsi bazında	KYM	Hazırlık	İnsan Kaynağı		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	Program Yönetim Ofisi	12	2006	Sertifika türleri, her kurumda bu sertifikaya sahip çalışan sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
79	Tüm süreçleri standardize edilmiş hizmet yüzdesi	Hitap edilen kullanıcı kitlesi : İşletme, vatandaş, kamu, vs.. Kurum bazında	KYM	Hazırlık	Verimlilik		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	12	2006	Süreç standardizasyonu tamamlanmış iş hizmet sayısı, kamu hizmet sayısı	Tüm süreçleri standardize edilmiş hizmet sayısı / Toplam kamu hizmet sayısı
80	Elektronik ortamda yapılan kamu alımları yüzdesi	Alım kategorisi, kurum, bölge, alım tutarı, tedarikçi	KYM	Adaptasyon	Verimlilik		AB/SIBIS	Mevcut data analizi + veri toplama (kamu kurumlarından)	KİK	6	2007	Toplam kamu alımları tutarı, elektronik ortamda yapılan kamu alımları tutarı	Elektronik alımlar / toplam alım tutarı
81	Açık kaynak kodu kullanan kamu kurumları yüzdesi	Yazılım türü, kurum kırılımları	KYM	Adaptasyon	Teknoloji Paylaşımı		AB/SIBIS	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT-Kurumlardan	12	2006	Açık kaynak kodu kullanan kurum sayısı, toplam kurum sayısı	Açık kaynak kodu kullanan kurum sayısı / Toplam kurum sayısı
82	Kurumlar arası elektronik ortamda gerçek zamanlı paylaşılan veri sayısı		KYM	Adaptasyon	Veri paylaşımı		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT-Kurumlardan	12	2007	Paylaşılan veriler, hangi kurumlar arasında paylaşıldığı	Yok
83	Kurumlar arası elektronik	Kurum bazında	KYM	Adaptasyon	Verimlilik		PRG	Veri Toplama	DPT-	12	2006	Elektronik	Kurumlar

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
	iletişimin tüm iletişime oranı	Yazışma tipi bazında		Adaptasyon				(Kamu kurumlarından)	Kurumlardan			ortamdaki iletişim sayısı, toplam iletişim sayısı	arası veya kurum içinde elektronik ortamda gerçekleşen iletişim / Kurumlar arası veya kurum için toplam iletişim
84	e-Devlet hizmetlerinin iletişimine harcanan paranın toplam BİT yatırımlarına oranı	İletişim mecrası, hizmet, kurum	KYM	Adaptasyon	İletişim		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	12	2006	E-Devlet hizmetleri iletişim harcamaları , kamu BİT yatırımları toplamı	e-Devlet hizmetleri iletişim harcamaları / Toplam BİT yatırımları
85	Yıllık kamu cari giderlerinde sağlanacak yüzde tasarruf	Yerel, merkezi teşkilat bazında Cari giderlerin alt kalemleri bazında	KYM	Etki Etki	Verimlilik		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	12	2007	Kurum bazında cari gider rakamları ve kalemleri	Yıllık yüzde tasarruf
86	Bütçe içinde ve zamanında tamamlanan BİT proje yüzdesi	Proje tipi, kurum, zaman ve bütçe hedeflerine uyum yüzdesi kırılımları	KYM	Etki	Verimlilik		BISER	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	12	2006	Toplam BİT proje sayısı, bütçe ve zaman hedeflerine uyan BİT proje sayısı	Projeler bütçe ve zaman olarak %10 içerisinde ise başarılı sınıflandırılacak, başarılı projelerin toplam projelere oranı alınacak
87	Arka-ofis giderlerinde	Kurum bazında	KYM	Etki	Verimlilik		AB/SIBIS	Veri Toplama	DPT-	6	2007	Kurumların	1- (İçinde

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
	tasarruf yüzdesi	Arka-ofis giderleri kalemleri		Etki				(Kamu kurumlarından)	Kurumlardan			finans, bilgi işlem, satın alma destek, hukuk işleri, emlak işleri, seyahat işleri, güvenlik, pazarlama ve iletişim maliyetleri	bulunulan yılın arka-ofis giderleri / Bir önceki yılın arka-ofis giderleri)
88	Ön ofis giderlerinde tasarruf yüzdesi	Kurum bazında	KYM	Etki	Verimlilik		AB/SIBIS	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT-Kurumlardan	6	2007	Kurumların ön ofis maliyetleri	1- (İçinde bulunulan yılın ön-ofis giderleri / Bir önceki yılın ön-ofis giderleri)

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
89	Hanelerde bulunan BİT ekipmanları	Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Gelir Durumu (250 ve altı, 250-500, 500-1000,1000-1500,1500-2000, 2000+ YTL aralıklarında), Yaşayan Birey Sayısı (hanedeki birey adedi)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Sabit telefon, İnternet'e bağlanabilen cep/araç telefonu, cep/araç telefonu, televizyon, uydu yayını, oyun konsolu, kablolu TV, kişisel bilgisayar, taşınabilir bilgisayar, el bilgisayarı, diğer	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı
90	Hanelerde İnternet Erişimi	Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Gelir Durumu (250 ve altı, 250-500, 500-1000,1000-1500,1500-2000, 2000+ YTL aralıklarında), Yaşayan Birey Sayısı (hanedeki birey adedi)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	İnternet erişimi var mı, yok mu?	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
91	Hanelerde İnternet bağlantısı bulunan BİT ekipmanı	Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Gelir Durumu (250 ve altı, 250-500, 500-1000,1000-1500,1500-2000, 2000+ YTL aralıklarında), Yaşayan Birey Sayısı (hanedeki birey adedi)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Kişisel bilgisayar, dizüstü bilgisayar, el bilgisayarı, televizyon, cep/araç telefonu, oyun konsolu, diğer	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı
92	Hanelerde bulunan İnternet bağlantısı türü	Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Gelir Durumu (250 ve altı, 250-500, 500-1000,1000-1500,1500-2000, 2000+ YTL aralıklarında), Yaşayan Birey Sayısı (hanedeki birey adedi)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Modem, ISDN, 2 Mb/s altında DSL, 2Mb/s üstünde hızla DSL, diğer genişbant bağlantı teknolojileri , kablosuz bağlantı teknolojisi, diğer	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
93	Evden İnternet erişimi sahipliği	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Var / Yok	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
94	Evden İnternet'e bağlanmama nedeni	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Başka yerden bağlanma, İnternet kullanmak istememe, abonelik ücretinin pahalı olması, bağlantı maliyetinin yüksek olması, donanım maliyetinin yüksek olması, İnternet kullanmayı bilmemesi, fiziksel engeli bulunması, güvenlik sorunları, yeterli donanım bulunmaması, İnternet'ten haberi olmaması, ailenin izin vermemesi, diğer	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
95	Bilgisayar ile ilgili 3 saatten fazla eğitim alma	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son 12 ay içerisinde bilgisayar üzerine 3 saatten fazla eğitim almış, son bir yıldan önce bilgisayar üzerine 3 saatten fazla eğitim almış, hiç eğitim almamış sayısı	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı
96	Kamu eğitim merkezlerinde bilgisayar eğitimi alma	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son 12 ay içerisinde bilgisayar üzerine kamu eğitim kurumlarının da 3 saatten fazla eğitim almış, almamış sayısı	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
97	İngilizce bilen bireyler	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		PRG	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	İngilizce eğitim veren kurumlarda n yeterlilik sertifikası almış, almamış sayısı	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı
98	Öğrencilerin kullanımındaki PC sayısı	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	Okulda sadece öğrencilerin kullanımına sunulmuş İnternet'e bağlı PC sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
99	Öğretmenlerin kullanımındaki PC sayısı	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	Okulda sadece öğretmenlerin kullanımına sunulmuş İnternet'e bağlı PC sayısı	Yok
100	İdari personelin kullanımındaki PC sayısı	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	Okulda sadece idari personelin kullanımına sunulmuş İnternet'e bağlı PC sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
101	BT sınıfı sayısı	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	BT Sınıfı Sayısı	Yok
102	BT laboratuvarı sayısı	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	BT Laboratuvarı Sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
103	BT laboratuvarındaki toplam PC sayısı	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	BT laboratuvarındaki toplam PC sayısı	Yok
104	Öğretmenlerde BİT yetkinliği	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	4 seviye (bilgisayar okur-yazarlığı, kelime işlemci, sayı işlemci, sunum işlemci)	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
105	İdari personelde BİT yetkinliği	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	4 seviye (bilgisayar okur-yazarlığı, kelime işlemci, sayı işlemci, sunum işlemci)	Yok
106	KIEM Eğitim alan birey sayısı	Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.), Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Bilgisayar Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		PRG	Veri Toplama	P.Y.O.	12	2006	Kur bazında birey sayısı	Yok
107	BİT Eğitimi alan asker sayısı	Kur Bazında (1-4. Kur)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		PRG	Veri Toplama	T.C. Genel Kurmay Eğitim Doktrinleri Komutanlığı	12	2006	Kur bazında eğitim alan asker sayısı	Yok
108	BİT Eğitimi alan kamu çalışanı sayısı	Kur Bazında (1-4. Kur)	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		PRG	Veri Toplama	T.C. Başbakanlık Personel Dairesi Başkanlığı	12	2006	Kur bazında eğitim alan kamu çalışanı sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
109	En son bilgisayar kullanılan zaman	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde, son üç ay ile bir yıl içerisinde, son bir yıldan önce ve hiç bilgisayar kullanmamış kişi sayıları	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı
110	Son 3 ay içerisinde bilgisayar kullanım sıklığı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde bilgisayar kullanan bireyler arasından her gün/hemen her gün, haftada en az bir defa, ayda en az bir defa, ayda bir defadan az kullanan sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
111	Son 3 ay içerisinde bilgisayar kullanım yeri	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde bilgisayar kullanan bireyler arasında evde, iş yerinde, eğitim kurumunda, İnternet kafede, arkadaş/akraba/yakınlarının evinde ve diğer	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
112	Son 12 ay içerisinde bilgisayar kullanılarak gerçekleştirilen faaliyetler	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son 12 ay içerisinde fareyi kullanarak bir program çalıştıran, bir klasörü kopyalayan/ taşıyan/kopyalayan, herhangi bir kopyalama/kesme/yapıştırma işlemi gerçekleştiren, dosya ekleyerek e-posta gönderen, bilgisayarda temel aritmetik formülleri kullanan, web sayfası tasarlayan, elektronik sunuş yapan, belli bir dili kullanarak programlama yapan, bilgisayarda oyun oynayan, çevrimiçi sohbet yapan sayısı	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
113	En son İnternet kullanılan zaman	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde, son üç ay ile bir yıl içerisinde, son bir yıldan önce ve hiç İnternet kullanmamış sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı
114	Son 3 ay içerisinde İnternet kullanım sıklığı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde İnternet kullanan bireyler arasından her gün/hemen her gün, haftada en az bir defa, ayda en az bir defa, ayda bir defadan az kullanan sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
115	Son 3 ay içerisinde İnternet kullanım yeri	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde İnternet kullanan bireyler arasında evde, iş yerinde, eğitim kurumunda, İnternet kafede, arkadaş/akraba/yakınlarının evinde, Kamuya Açık İnternet Erişim Merkezlerin de ve diğer yerlerden erişen sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
116	Son 3 ay içerisinde hafta bazında İnternet kullanım süresi	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde haftada 1 saatten az, 1-5 saat arası, 6-20 saat arası ve 20 saatten fazla kullanılan sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
117	Son 3 ay içerisinde alınan güvenlik önlemleri	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde virüs programı yükleyen, mevcut virüs programını güncelleyen, İnternet üzerinden şifre, PIN kodu ya da dijital imza vb. kullanarak işlem yapan, yazılım veya donanım olarak firewall (ateşduvarlarını) yükleyen yada güncelleyen sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
118	Son 3 ay içerisinde iletişim amaçlı İnternet kullanımı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/yüksek lisans/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde mesaj gönderme/ama, İnternet üzerinden telefonla görüşme/tel ekonferans, diğer - kullanan sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
119	Son 3 ay içerisinde bilgi arama ve çevrimiçi hizmetlere erişim amaçlı İnternet kullanımı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/lisans üstü/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde mal/hizmetler, eğitim, sağlık konularında bilgi arayan, seyahat/konaklama hizmetlerinin kullanımı, radyo dinlemek, televizyon izlemek, oyun/resim/müzik indirmek, oyun oynamak, gazete/dergi okumak, haber indirmek, iş aramak ve iş başvurusu yapmak - birey sayısı	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
120	Son 3 ay içerisinde mal ve hizmet almak, satmak hizmetlerine erişim amaçlı İnternet kullanımı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/lisans üstü/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde finansal hizmetler dışında mal/hizmet alım ve satımı yapan sayısı	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı
121	Son 3 ay içerisinde bankacılık hizmetlerine erişim amaçlı İnternet kullanımı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilkokul, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/lisans üstü/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde İnternet bankacılığı, hisse senedi almak satmak gibi diğer finansal hizmetlere erişkinlerin sayısı	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
122	Son 3 ay içerisinde kamu kurumlarıyla iletişim amaçlı İnternet kullanımı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/lisans üstü/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde kamu kuruluşlarına ait web sitelerinden bilgi edinmek, resmi dokümanların/formların indirilmesi, doldurulmuş form gönderme ve diğer	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı
123	Son 3 ay içerisinde eğitim amaçlı İnternet kullanımı	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/lisans üstü/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son üç ay içerisinde okul, üniversite gibi eğitim kurumları tarafından verilen hizmetlere erişim, ileri eğitim kurslarına katılım ve istihdamla ilgili eğitim programlarının katılım, diğer	Kategoriye verilen cevap/cevap veren kişi sayısı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
124	Son 12 ay içerisinde İnternet kullanırken karşılaşılan güvenlik sorunları	Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilköğretim, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/lisans üstü/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer)	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		TÜİK	Anket/SDAnk1	TÜİK	12	2006	Son 12 ay içerisinde İnternet kullanırken zaman ya da bilgi kaybına neden olan virüs problemi, kredi kartı kullanımında usulsüzlük, kişisel bilgilerin istem dışında başkalarının eline geçmesi, istenmeyen mesajların alınması ve diğer	Kategoriye verilen cevap/ cevap veren kişi sayısı
125	Evden İnternet erişimi bulunan öğretmenler	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	Evinde hem bilgisayar hem de İnternet bağlantısı olan öğretmen sayısı	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
126	Evden İnternet erişimi bulunan öğrenci sayısı	Okulun Eğitim Seviyesi (ilköğretim / Ortaöğretim), Okulun Türü (Düz Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), Okulun Bulunduğu İl, Okulun Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Okulun Öğrenci Sayısı, Sınıf Sayısı (Sınıflar Bazında 1-12), Öğretmen Sayısı, İdari Personel Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		PRG	Veri Toplama	M.E.B.	12	2006	Evinde hem bilgisayar hem de İnternet bağlantısı olan öğrenci sayısı	Yok
127	KIEM Günlük ortalama oturum sayısı	Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.), Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Bilgisayar Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		PRG	Veri Toplama	P.Y.O.	12	2006	Yıllık (yıl boyunca bir bilgisayarda açılan oturum sayısı, açık olan gün sayısı) ve aylık her ay için o ay boyunca bir bilgisayarda açılan oturum sayısı, açık olan gün sayısı)	Yıllık (yıl boyunca bir bilgisayarda açılan oturum sayısı/açık olan gün sayısı) ve aylık ortalama (her ay için o ay boyunca bir bilgisayarda açılan oturum sayısı/açık olan gün sayısı)

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
128	KIEM Günlük ortalama doluluk oranı	Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.), Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Bilgisayar Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		PRG	Veri Toplama	P.Y.O.	12	2006	Bir günde toplam oturum süresi, günlük hizmet süresi yıllık ve her bir ay için	Bir günde toplam oturum süresi / günlük hizmet süresi (yıllık ve her bir ay için aylık ortalama)
129	KIEM Eğitim doluluk oranı	Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.), Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Bilgisayar Sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Yetkinlik		PRG	Veri Toplama	P.Y.O.	12	2006	Kur bazında eğitim alan birey sayısı, kapasite	Kur bazında eğitim alan birey sayısı / kapasite
130	Türkiye Kullanım Portalı aylık giriş sayısı	Kullanıcın bağlandığı illere göre	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		PRG	Veri Toplama	WEB Barındırma Hizmeti Veren Kurum	12	2006	Portal giriş sayısı	Yok
131	İçerik geliştiren birey sayısı	Türkiye Kültür Portalı'na üye olan kişinin yaşı, cinsiyeti, eğitim seviyesi, bulunduğu il,	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		PRG	Veri Toplama	WEB Barındırma Hizmeti Veren Kurum	12	2006	İçerik yükleme talebi sayısı	Yok
132	Çeviri algoritması giriş sayısı	Kullanıcın bağlandığı illere göre	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		PRG	Veri Toplama	WEB Barındırma Hizmeti Veren Kurum	12	2006	Arayüz giriş sayısı	Yok
133	Elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmet yüzdesi	Hitap edilen kullanıcı kitlesi : İşletme, vatandaş, kamu, vs..	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		AB	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	6	2006	Kamu hizmetleri, her hizmet için maksimum sunum seviyesi, her hizmet için sunum gerçekleşme seviyesi	Tüm hizmetlerin gerçekleşme seviyelerinin toplamı / 20 hizmetin maksimum seviyelerinin toplamı

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
134	AB 20 Temel hizmetlerinin elektronik kanallara aktarım oranı	Yok	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		AB	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	6	2006	AB 20 temel hizmetinde n elektronik olarak sunulanları n sayısı	AB 20 temel hizmetinde n elektronik olarak sunulanları n sayısı/20
135	Özel ihtiyaçları olan kullanıcılara (özürlülere) erişim imkanı sağlayan web hizmetleri yüzdesi	Özel ihtiyaç tipi kırılımı (kör, fiziksel engelli, vs), kurum, hizmet tipi kırılımları (bilgisel, işlemsel)	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		AB	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT-Kurumlardan	12	2006	Özel erişim imkanı sağlayan çevrimiçi hizmet sayısı, toplam çevrimiçi hizmet sayısı	Özel erişim imkanı sağlayan çevrimiçi hizmet sayısı / Toplam çevrimiçi hizmetleri sayısı
136	Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan bireylerin yüzdesi	Kanal : Çağrı Merkezi, Web, Mobil, Diğer.. Kullanım amacı : Bilgi alma, form indirme, başvuru gönderme Kullanılan hizmetleri : 20 Temel Hizmet kırılımı Kullanım sıklığı : Son 1 ay, 3 ay, 6 ay, 1 yıl Kişilerin yaş, cinsiyet, eğitim, iş durumu, bölge ve gelir durumu kırılımları	VOHD	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat; BISER	Anket/ EKYAnk1	TÜİK	12	2006	Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan birey sayısı	Elektronik kanalı kullanan kişi sayısı / Anket yapılan kişi sayısı
137	Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan işletmelerin yüzdesi	Kanal : Çağrı Merkezi, Web, Mobil, Diğer Kullanım amacı : Bilgi alma, form indirme, başvuru gönderme Kullanılan hizmetler : 20 Temel Hizmet kırılımı İşletmelerin sektör(NACE); büyüklük kırılımları	VOHD	Adaptasyon	Kullanım		Eurostat; BISER	Anket/ EYAnk2	TÜİK	12	2006	Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan işletme sayısı	Elektronik kanalı kullanan işletme sayısı / Anket yapılan işletme sayısı





No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
138	Sağlık konusunda bilgi almak için İnternet veya çağrı merkezi kullanan bireylerin (16 yaş ve üzeri) yüzdesi	Kanal : Çağrı Merkezi, Web, Mobil, Diğer Bilgi talep edilen konuların ana sağlık kategorilerine göre kırılımları	VOHD	Adaptasyon Adaptasyon	Kullanım		Eurostat	Anket/ EKYAnk1	TÜİK	12	2009	Sağlık konusunda İnternet veya çağrı merkezinde n bilgi alan kişi sayısı, bilgi alınan konunun kategorisi	Elektronik kanaldan sağlık bilgisi alan kişi sayısı / Anket yapılan kişi sayısı
139	Elektronik kanallardan gerçekleşen işlemlerin yüzdesi	Çağrı Merkezi, Web, Mobil... Kullanıcı kırılımları:(İşletme: NACE, büyüklük) (Vatandaş: yaş ve cinsiyet kırılımları)	VOHD	Adaptasyon	Kullanım		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	12	2006	Toplam işlem sayısı, elektronik kanallarda gerçekleştirilen işlem sayısı	Kanaldan yapılan işlem sayısı / Toplam işlem sayısı
140	Birden fazla kurumun ortaklaşa gerçekleştirdikleri hizmet sayısı	Kurum bazında, hizmet türü bazında (işlemsel, bilgisel, vs), hitap edilen kullanıcı kitlesi bazında (vatandaş, işletme), kanal bazında (geleneksel, Web)	VOHD	Adaptasyon	Hizmet Dönüşümü		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT	6	2006	Tek bir noktadan işlemi tamamlama ya imkan veren ve birden fazla kuruma ilişkin bilgi aktarımı / onay gibi süreçleri içeren işlemsel hizmet sayısı	Yok
141	Bireylerin e-Devlet hizmetlerini kullanımındaki engeller	İhtiyaç duymama; güvenlik; kullanım zorluğu; erişim, fiyat	VOHD	Adaptasyon	Kullanım-Engel		BISER	Anket/ EKYAnk1	TÜİK	12	2006	E-Devlet kullanımı önündeki engeller hakkındaki cevaplar	Yok

No	Gösterge	Kırılım	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Alt Kategori	Kaynak	Ölçüm Metodu	Ölçüm Sorumlusu	Ölçüm Sıklığı	Ölçümleme Başlangıç Yılı	Gerekli Veri	Hesaplama Formülü
142	İşletmelerin e-Devlet hizmetlerini kullanımı önündeki engeller	İhtiyaç duymama; güvenlik; kullanım zorluğu; erişim, fiyat	VOHD	Adaptasyon	Kullanım-Engel		BISER	Anket/ EKYAnk2	TÜİK	12	2006	E-Devlet kullanımı önündeki engeller hakkındaki cevaplar	Yok
143	Kullanıcı memnuniyeti endeksi seviyesi (Genel kamu hizmetleri)	Vatandaş/İşletme	VOHD	Etki	Memnuniyet		PRG	Anket/ EKYAnk1/ EKYAnk2	TÜİK	12	2007	Memnuniyet endeksi	Endeks Belirlenecek
144	Kullanıcı memnuniyeti endeksi seviyesi (e-Hizmetler)	Vatandaş/İşletme	VOHD	Etki	Memnuniyet		BISER	Anket/ EKYAnk1/ EKYAnk2	TÜİK	12	2007	Memnuniyet endeksi ve alt bileşenleri	Endeks Belirlenecek
145	Ortalama hizmet süresinde yaşanacak kısalmadan dolayı yaratılacak tasarruf oranı	Hizmet bazında, kurum bazında, kullanıcı tipi bazında	VOHD	Etki	Verimlilik		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT-Kurumlardan	12	2006	Her hizmet için ortalama süre, bundaki değişim, ortalama maaş, ortalama yolculuk süresi	Ortalama saat başı ücret x (Hizmet süresinde yaşanan ortalama kısalma + Ortalama yolculuk süresi)
146	İşlem maliyetlerinde % azalma	Çağrı Merkezi, Web, Mobil, Diğer	VOHD	Etki	Verimlilik		PRG	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	DPT-Kurumlardan	6	2007	İşlem bazında IT ve IT olmayan gider, işlem sayısı	İşlemsel hizmetler için IT ve IT olmayan giderler / İşlem sayısı

Başarı Tablosu Göstergeleri

Başarı Tablosu, temel ölçüm kriterleri bazında hedeflere ne oranda ulaşıldığını ölçümlemeyi amaçlamaktadır. Belirlenen 38 alanda ulaşılan seviye belirlenen hedeflerle karşılaştırılacak, başarı dört temel kategoride raporlanacaktır – yeşil: hedef sağlanmış, sarı: hedefin sağlanmasında bazı gecikmeler var, turuncu: hedefin zamanında sağlanamaması riski var, kırmızı: hedefe göre belirgin oranda geri kalınmış.

Başarı tablosu temel göstergelerin değerlerini ölçmeyi hedeflemektedir. Ancak bu göstergeler gerçekleştirilen eylemlerin bir sonucudur. Bu sebeple yaşanan gecikmelerin ve hedeften sapmaların nedenlerinin anlaşılabilmesi ve gerekli önlemlerin alınabilmesi ancak eylem bazında yapılacak bir takiple sağlanabilir. Bu çeşit bir takip için başarı tablosunda da kullanılan yaklaşımla dört renkli başarı durum gösteriminin kullanılması, uyum ve tutarlılığın sağlanmasını kolaylaştıracaktır. Bu sebeple her eyleme başlanmadan önce rakamsal hedefler konulmalı ve bu hedeflere ulaşım için bir zaman planı çıkartılmalıdır. Bu çalışma Dönüşüm Liderleri ve kamu kurumlarının sorumluluğunda olacaktır. Hedef ve zaman planına uygunluk, Dönüşüm Liderleri ve e-Dönüşüm İcra Kurulunun takibi ve kontrolünde olacaktır. Hedeflere ulaşım başarı tablosunda da olduğu şekilde aşağıdaki şekilde tanımlanacaktır:

-  Hedefe göre belirgin oranda geri kalınmış
-  Hedefin zamanında sağlanamaması riski var
-  Hedefin sağlanmasında bazı gecikmeler var
-  Hedef sağlanmış

Rakamsal olarak tanımlandığında:

Kırmızı: Hedeflere ulaşmada %60'ın altında kalmış.

Turuncu: Hedefe ulaşmada başarı %75 ile %60 arasında kalmış

Sarı: Hedeflere ulaşmada başarı %75 ya da üzerinde sağlanmış ancak %90'ın altında kalmış

Yeşil: Hedeflere ulaşmada başarı % 90 ya da daha yüksek oranda sağlanmış

Başarı tablosunda belirtilen tüm göstergeler çalışma dokümanında detaylandırılan ve atölye çalışmasında üzerinde anlaşılan temel göstergelerdir. Bu göstergelerin 2010 yılı değerleri hedef senaryoların belirlenmesi aşamasında yapılan analizlerle yapılmış, bu konudaki tüm açıklamalar çalışma dokümanında belirtilmiştir.

Mevcut durum verileri ve 2010 yılı hedefleri belli olan bu temel göstergelerde ara yıl hedefleri tüm çalışma alanlarında uyumlu olacak şekilde kurulan modeller ve stratejiye paralel olarak belirlenmiştir. Örneğin e-devlet hizmetleri kullanım oranı ara hedefleri sosyal dönüşüm alanında belirtilen İnternet kullanımı hedefi ile ve iş ortamı ve girişimcilik iş alanında belirtilen işletmelerde İnternet penetrasyonu hedefleri ile kurulan korelasyon modeli ile belirlenmiştir.

Bunun yanı sıra kamu cari giderlerinde yapılan cari tasarruf hedefi ise çalışma dokümanında detayları aktarılan fayda hesaplaması sonucu oluşmuş eylemlerin yaratacağı tasarrufu temel almaktadır. Tasarruf hesaplamaları eylemler ile direkt bağlantılı olduğu için yıllar bazında kırılımı mevcuttur.

Aşağıdaki tablo Başarı tablosundaki göstergeleri içermektedir. Bu tablodaki göstergelerle ilgili detay bilgilere (örnek: bilgiyi toplayacak kurum, ölçüm metodu, vb.) Durum şablonundan ulaşılabilir.

Durum Tablosu Kriter No	Gösterge	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Açıklama	Kriterin Mevcut Durum Değeri	Yıl 1 Hedefi	Yıl 1 Sonu Değer	Yıl 2 Hedefi	Yıl 2 Sonu Değer	Yıl 3 Hedefi	Yıl 3 Sonu Değer	Yıl 4 Hedefi	Yıl 4 Sonu Değer	Yıl 5 Hedefi	Yıl 5 Sonu Değer
21	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım harcama büyüklüğü	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	milyon ABD\$	424	545		684		849		1,042		1,267	
21	Bilgi teknolojileri sektörü hizmetler harcama büyüklüğü	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	milyon ABD\$	606	747		906		1,086		1,291		1,525	
21	Bilgi teknolojileri sektörü donanım harcama büyüklüğü	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	milyon ABD\$	2,175	2,688		3,306		4,077		5,093		6,368	
22	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım ihracatı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	milyon ABD\$	30	42		59		82		115		161	
22	Bilgi teknolojileri sektörü hizmetler ihracatı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	milyon ABD\$	40	56		78		110		154		215	
22	Bilgi teknolojileri sektörü donanım ihracatı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	milyon ABD\$	10	13		16		20		24		31	

Durum Tablosu Kriter No	Gösterge	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Açıklama	Kriterin Mevcut Durum Değeri	Yıl 1 Hedefi	Yıl 1 Sonu Değer	Yıl 2 Hedefi	Yıl 2 Sonu Değer	Yıl 3 Hedefi	Yıl 3 Sonu Değer	Yıl 4 Hedefi	Yıl 4 Sonu Değer	Yıl 5 Hedefi	Yıl 5 Sonu Değer
27	Bilgi teknolojileri sektörünün GSYİH içindeki payı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı		0.98%	1.16%		1.36%		1.59%		1.87%		2.19%	
31	Bilgisayar kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı	Bu değerler 10 ve daha fazla çalışanı olan (küçük, orta ve büyük ölçekli) işletmeler için ölçülmektedir!	61%	64%		67%		73%		86%		95%	
33	Genişbant erişime sahip işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı	Bu değerler 10 ve daha fazla çalışanı olan (küçük, orta ve büyük ölçekli) işletmeler için ölçülmektedir!	20%	23%		26%		34%		53%		70%	
41	İşletmelerin e-Ticaretten sağladıkları satışın toplam ciroya oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret	Bu değerler 10 ve daha fazla çalışanı olan (küçük, orta ve büyük ölçekli) işletmeler için ölçülmektedir!	%0-%3	2%		3%		4%		9%		15%	
54	ERP kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon	Bu değerler 10 ve daha fazla çalışanı olan (küçük, orta ve büyük ölçekli) işletmeler için ölçülmektedir!	%0-%3	2%		3%		4%		9%		15%	
55	SCM kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon	Bu değerler 10 ve daha fazla çalışanı olan (küçük, orta ve büyük ölçekli) işletmeler için ölçülmektedir!	%0-%1	1%		1%		3%		8%		12%	

Durum Tablosu Kriter No	Gösterge	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Açıklama	Kriterin Mevcut Durum Değeri	Yıl 1 Hedefi	Yıl 1 Sonu Değer	Yıl 2 Hedefi	Yıl 2 Sonu Değer	Yıl 3 Hedefi	Yıl 3 Sonu Değer	Yıl 4 Hedefi	Yıl 4 Sonu Değer	Yıl 5 Hedefi	Yıl 5 Sonu Değer
56	CRM kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon	Bu değerler 10 ve daha fazla çalışanı olan (küçük, orta ve büyük ölçekli) işletmeler için ölçülmektedir!	%0-%0,5	0.40%		0.50%		1.30%		3.50%		5%	
66	Düzenleme Karnesi Puanı	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Rekabet Ortamı		155-170	200		240		280		320		335	
68	Aylık geniş bant erişim maliyetleri (kişi başı milli gelire oranı)	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Geniş Bant Erişim		5.40%	4.32%		3.46%		2.76%		2.21%		2%	
69	Geniş bant altyapı yaygınlığı	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Geniş Bant Erişim		%74-%82	82%		86%		90%		93%		95%	
75	Telekomünikasyon sektörünün GSYİH büyüme hızına yıllık katkısı	İletişim Teknolojileri	Etki	Sektör Gelişmişliği		0	0		0.38%		0.38%		0.38%		0.38%	
76	Tamamen dijital arka-ofis süreçlerine sahip çevrimiçi hizmet yüzdesi	KYM	Hazırlık	Verimlilik		Bilinmiyor					50%		70%		100%	

Durum Tablosu Kriter No	Gösterge	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Açıklama	Kriterin Mevcut Durum Değeri	Yıl 1 Hedefi	Yıl 1 Sonu Değer	Yıl 2 Hedefi	Yıl 2 Sonu Değer	Yıl 3 Hedefi	Yıl 3 Sonu Değer	Yıl 4 Hedefi	Yıl 4 Sonu Değer	Yıl 5 Hedefi	Yıl 5 Sonu Değer
80	Elektronik ortamda yapılan kamu alımları yüzdesi	KYM	Adaptasyon	Verimlilik	Yerel yönetimlerden de gerekli dataların toplanmasına yönelik bir standart oluşturulacaktır.	0%							60%		90%	
85	Yıllık kamu cari giderlerinde sağlanacak yüzde tasarruf	KYM	Etki	Verimlilik									6%		9%	
86	Bütçe içinde ve zamanında tamamlanan BİT proje yüzdesi	KYM	Etki	Verimlilik		Bilinmiyor									90%	
90	Hanelerde İnternet erişimi	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		7.20%	8.70%		12.40%		20.00%		32.50%		48.00%	
113	Son 3 Ay İçerisinde İnternet Kullanan Bireyler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		14.70%	16.50%		20.80%		28.70%		39.80%		51.00%	
113	Son 3 Ay İçerisinde İnternet Kullanan Öğrenciler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		53.80%	56.80%		63.10%		73.70%		86.00%		96.00%	
113	Son 3 Ay İçerisinde İnternet Kullanan Çalışanlar	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		26.60%	29.40%		35.70%		47.20%		62.40%		77.00%	

Durum Tablosu Kriter No	Gösterge	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Açıklama	Kriterin Mevcut Durum Değeri	Yıl 1 Hedefi	Yıl 1 Sonu Değer	Yıl 2 Hedefi	Yıl 2 Sonu Değer	Yıl 3 Hedefi	Yıl 3 Sonu Değer	Yıl 4 Hedefi	Yıl 4 Sonu Değer	Yıl 5 Hedefi	Yıl 5 Sonu Değer
113	Son 3 Ay İçerisinde İnternet Kullanan İşsizler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		21.90%	23.90%		28.40%		36.40%		46.60%		56.00%	
115	Son 3 Ay içerisinde KIEM'den İnternet'e bağlanan bireyler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		0.30%	0.40%		0.60%		1.30%		2.70%		5.10%	
120	Son 3 ay içerisinde mal ve hizmet almak, satmak hizmetlerine erişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		2.80%	3.60%		5.50%		10.00%		18.20%		30.00%	
121	Son 3 ay içerisinde bankacılık hizmetlerine erişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		2.70%	3.50%		5.50%		10.40%		19.50%		33.00%	
122	Son 3 ay içerisinde kamu kurumlarıyla iletişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		6.90%	8.10%		10.90%		16.60%		25.20%		35.00%	

Durum Tablosu Kriter No	Gösterge	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Açıklama	Kriterin Mevcut Durum Değeri	Yıl 1 Hedefi	Yıl 1 Sonu Değer	Yıl 2 Hedefi	Yıl 2 Sonu Değer	Yıl 3 Hedefi	Yıl 3 Sonu Değer	Yıl 4 Hedefi	Yıl 4 Sonu Değer	Yıl 5 Hedefi	Yıl 5 Sonu Değer
123	Son 3 ay içerisinde eğitim amaçlı İnternet kullanan öğrenciler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		36.50%	39.20%		45.10%		55.10%		67.40%		78.00%	
123	Son 3 ay içerisinde eğitim amaçlı İnternet kullanan çalışan ve işsizler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		1.70%	2.30%		4.20%		9.10%		19.80%		39.00%	
124	Son 12 ay içerisinde İnternet kullanırken karşılaşılan güvenlik sorunları	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		28.00%	32.00%		35.00%		33.00%		28.00%		24.00%	
133	Elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmet yüzdesi	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		Bilinmiyor					45%		60%		70%	
139	AB 20 Temel hizmetlerinin gerçekleştirme oranı	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		53%	70%		100%							
139	Elektronik kanallardan gerçekleştirilen işlemlerin yüzdesi	VOHD	Adaptasyon	Kullanım	İlk önce işlem tanımı içerisindeki hizmetler belirlenecek	Bilinmiyor	14%		16%		20%		26%		33%	

Durum Tablosu Kriter No	Gösterge	Çalışma Alanı	Aşama	Kategori	Açıklama	Kriterin Mevcut Durum Değeri	Yıl 1 Hedefi	Yıl 1 Sonu Değer	Yıl 2 Hedefi	Yıl 2 Sonu Değer	Yıl 3 Hedefi	Yıl 3 Sonu Değer	Yıl 4 Hedefi	Yıl 4 Sonu Değer	Yıl 5 Hedefi	Yıl 5 Sonu Değer
143	Kullanıcı memnuniyeti endeksi seviyesi (Genel kamu hizmetleri)	VOHD	Etki	Memnuniyet		Bilinmiyor					50%		60%		70%	
144	Kullanıcı memnuniyeti endeksi seviyesi (e-Hizmetler)	VOHD	Etki	Memnuniyet	Endeksin alt bileşenleri olarak hız, doğruluk, güvenlik, kullanım avantajı, erişim gibi kriterler kullanılacaktır.	Bilinmiyor					60%		70%		80%	

5. Bilgi Toplama Araçları

Belirlenen göstergelerin hesaplanması için gereken verilerin toplanmasında üç temel yöntem kullanılacaktır. Bunlardan ilki ve en yaygın olanı anket yöntemidir. Bu yöntem, belirlenen kitlelerden seçilen örneklem gruplara ilgili soruların yöneltilmesi ile bilgi elde edilmesi amacına dayanır. Temsil gücü yüksek örneklemle toplanan bu bilgiler, daha sonra tüm Türkiye'nin durumunu yansıtacak şekilde analiz edilir. Kullanılacak diğer ölçüm yöntemleri, veri toplama ve data analizi olacaktır. Veri toplama, farklı kaynaklarda bulunan verilerin toplanmasını ifade etmektedir. Sorumlu kurum, bu verilerin toplanmasını gerçekleştirecek, TÜİK de bu verilerin konsolide edilmesinden ve göstergelerin hesaplanmasından sorumlu olacaktır. Veri analizi ise çeşitli veri kaynaklarında (kurum veritabanları) bulunan verilere elektronik ortamda ulaşılmasını, bu verilerin gerekli dönüşümler yapıldıktan sonra göstergelerin hesaplanması için kullanılmasını ifade etmektedir. Bu yöntem bazı durumlarda veri toplama çalışmasını takip edecek, bazı durumlarda ise zaten mevcut olan verilere ulaşmaktan ibaret olacaktır. Örneğin Türkiye portalını kullanan kişi sayısı verisi otomatik olarak tutulacağından bu veri doğrudan analiz için kullanılırken, öğretim görevlilerinin kullanımında bulunan bilgi teknolojileri ekipmanı sayısını hesaplamak için MEB'in bir veri toplama çalışması yürütmesi gerekli olacaktır.

Anket	Açıklaması	Desteklediği Temel Hedef	Uygulanacağı Kitle	Uygulama Sıklığı
BINank1	Bu anket iş dünyasında BİT kullanım yaygınlığını ve BİT'in bu kurumlarda temel kullanım sebeplerini incelemeyi amaçlar	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Şirketler - Çalışan sayısı, bulunduğu lokasyon ve NACE koduna göre gruplanmış	12 ay
EKYAnk1	Toplumda kamu hizmetlerinden memnuniyeti ve e-devlet hizmetleri kullanımının yaygınlığını inceler	Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü	Bireyler - Kanal, Kullanılan hizmetler, Kullanım sıklığı ve kişilerin yaş, cinsiyet, eğitim, iş durumu, bölge ve gelir durumu kırılımlarına göre gruplanmış	12 ay
EKYAnk2	İş Dünyasında kamu hizmetlerinden memnuniyeti ve e-devlet hizmetleri kullanımının yaygınlığını inceler	Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü	Şirketler - Kanal, Kullanılan hizmetler, Kullanım sıklığı ve işletmelerin sektörü ve büyüklüğü kırılımlarına göre gruplanmış	12 ay
SDAnk1	Toplumun her kesiminde BİT kullanımı hane ve birey bazında ölçmeyi hedefler	Sosyal Dönüşüm	Haneler - Bulunduğu İl, Bulunduğu İlçe, Kır/Kent (Nüfus 20000+/Diğer), Gelir Durumu (250 ve altı, 250-500, 500-1000,1000-1500,1500-2000, 2000+ YTL aralıklarında), Yaşayan Birey Sayısı (hanedeki birey adedi) azında gruplanmış Bireyler - Yaş (bireylerin yaşları gruplanmadan), Cinsiyet, Eğitim Durumu (Okul bitirmemiş, ilköğretim ve ortaokul dengi, lise ve ortaöğretim dengi, yükseköğretim/lisans üstü/doktora), Meslek Grubu (Ücretli/maaşlı çalışan, serbest meslek sahibi, ücretsiz aile işçisi, ev kadını/ev kızı, işsiz, emekli, öğrenci, askerlik bekleyen, mevsimlik işçi ve diğer) bazında gruplanmış	12 ay

6. Sonuç

Bilgi toplumuna dönüşüm Türkiye’yi sosyal, teknolojik ve ekonomik yönden etkileyecek, çağdaş Türkiye yolunda atılacak önemli bir adımdır. Bu dönüşüm, dikkatle planlanması ve özenle uygulanması gereken uzun bir süreç olacaktır. Sonuçta ulaşılabilecek hedefler Türkiye’nin hem refah düzeyini artıracak, hem de ekonomik ve sosyal alandaki pozitif değişimlerle Türkiye’yi gelişmiş toplumlar sıralamasında yukarı basamaklara çıkartarak Avrupa Birliğine bir adım daha yaklaştıracaktır. Unutulmamalıdır ki bu tarz köklü bir değişikliği hayata geçirirken belirli zorluklarla karşılaşılacaktır. Bu zorluklar ancak kararlı ve sistematik çalışan bir yönetimle aşılabılır. Zamanında ve etkin karar vermek, bahsedilen yönetim yapısını kurmak ve belirlenen stratejilerin uygulanmasını sağlamakta başarının anahtarı olacaktır. Bu sebeple yapılan çalışmaların başarısını ve gelinecek noktayı periyodik olarak ölçmek kritiktir.

Bu doküman yukarıda belirtilen doğrultuda iki temel amaca hizmet etmektedir. Birinci amaç Türkiye’nin bilgi toplumuna dönüşümünde geldiği noktayı ölçümlemektir. Durum Tablosunda belirlenen yaklaşık 180 gösterge Türkiye’nin bu dönüşümde ne kadar ilerlediğinin belirgin bir resmini ortaya koyacaktır. Bu göstergeler aynı zamanda Türkiye’nin uluslararası platformda diğer ülkelerle karşılaştırılabilmesini de sağlayacaktır. İkinci temel hedef ise Bilgi Toplumu stratejisi çalışmasında belirlenen hedeflere ne oranda ulaşıldığının yani başarının ölçülmesidir. Başarı Tablosunda belirlenen göstergeler e-dönüşüm yönünde yapılan çalışmalarının ne oranda etkili olduğunu ortaya koyacaktır.

Bu doküman, her iki tabloda belirlenen göstergeler için gerekli verilerin nasıl toplanabileceği ve hangi kurumların bu görevi yerine getirmesi gerektiği konusunda öneriler de getirmektedir. Belirlenen kurumlar tarafından toplanacak veriler TÜİK tarafından konsolide edilecek ve göstergelerin değerleri hesaplanacaktır. Durum Tablosundaki göstergeler birçok farklı platformlarda kullanılırken Başarı Tablosundaki göstergeler DPT tarafından İcra Kuruluna raporlanacaktır. İcra Kurulu, e-Dönüşüm Liderleri aracılığıyla varsa hedeflerden sapmaların sebeplerini inceleyecek ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlayacaktır. Kurulan

bu yapı sayesinde düzenli raporlama ve bilgiye dayalı zamanında karar alma sonucu eyleme geçme mümkün olacaktır.

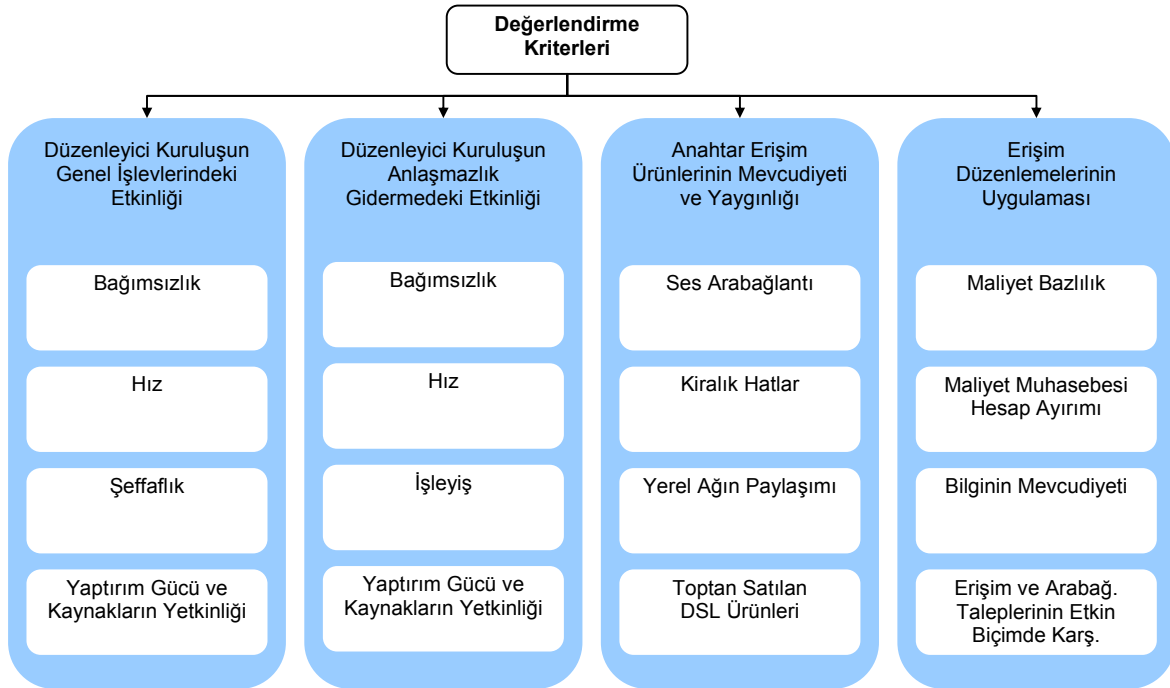
Bu alıŐma gerekli göstergeleri ve bu göstergelerin ölçülmesi ile ilgili görev ve sorumlulukları içermektedir. Ancak bu çalıŐmada belirlenen yapının hayata geçirilmesi, devamlılığının sağlanması DPT Bilgi Toplumu Genel MüdürlüĐünün desteği ile Dönüşüm Liderlerinin ve E-DTr İcra Kurulunun sorumluluğundadır.

EKLER

Ek 1: Düzenleme Karnesi Puanı

ECTA (European Competitive Telecoms Association) tarafından, düzenleyici ortamın sektörün büyüme ve rekabet ortamına olan etkisini ölçmek amacıyla geliştirdiği, 61 değerlendirme kriterine dayanan düzenleme karnesi sektördeki rekabet ortamının genel bir göstergesidir.

Düzenleme karnesi performansı, düzenleyici kuruluşun genel işlevleri ve anlaşmazlık gidermedeki etkinliği, anahtar erişim ürünlerinin pazardaki mevcudiyeti ve yaygınlığı, erişim düzenlemelerinin etkin şekilde hayata geçirilebilmesi kriterlerini baz alan bir değerlendirmeye dayalı, bir ülkedeki rekabet ortamının en temel göstergelerinden biridir.



Bu gösterge, rekabet ortamının etkinleştirilmesi ile ilgili ölçülebilir hedeflerin belirlenmesine, elde edilen sonuçların takip edilip değerlendirilebilmesine ve diğer ülkelerle kıyaslama

yapılabilmesine imkan sağlamaktadır. Hesaplama da kullanılan kriterler ve ağırlıkları aşığıdaki tabloda sunulmaktadır. Daha detaylı bilgiye www.ectportal.com adresinden ulaşılabilir.

Düzenleme Karnesi Kriterleri

Düzenleme karnesi puanı aşağıda belirtilen kriterler için alınan ağırlıklı puanların toplamından oluşur.

Kriter	Ağırlık
Düzenleme Karnesi Puanı	375
A. Düzenleyici Kuruluşun Genel İşlevlerindeki Etkinliği	110
1. Hız	20
Numara rezervasyonu için geçen ortalama süre	5
Standart arabağlantı sözleşmelerinin ortalama değerlendirme süresi	5
Yeni işletmeciler için yeni arabağlantı sözleşmelerinin sonuçlandırılması için geçen ortalama süre	10
2. Şeffaflık	25
Kamu oyu görüşünün alınması	5
Karar alma sürecinde şeffaflık	5
Alınan kararların arkasında yatan detayların açıklanması	5
Alınan tüm kararların yayınlanma zorunluluğu	5
Yönetim planının mevcudiyeti	5
3. Yaptırım Gücü ve Kaynakların Yetkinliği	20
Yaptırım gücünün etkinliği	5
Kanun tarafından kuruma verilen yetkiler	2,5
Genel düzenleme fonksiyonları için kullanılan çalışan sayısı (frekans ve numara yönetimi hariç)	5
Çalışan seçimi için prosedürlerin mevcudiyeti	2,5
Anahtar personeli çekebilecek maaş ve diğer menfaatler	2,5
Kurum dışı uzmanlığa erişim	2,5
4. İtiraz Sürecinin Etkinliği	20
İtirazların uygulamayı otomatik durdurması	5
Uygulamayı durdurma ve başvuru standartları	5
İtiraz gören kararların oranı	5
İtiraz prosedürünün süresi	5

Kriter	Ağırlık
5. Bağımsızlık	25
Politik müdahalelerin yokluğu	5
Yönetim görev süresi	3
Yönetim değişikliğine sebep olabilecek etkenler	4
Yönetim seçim kriterleri	4
Kuruma yapılan itirazlar	4
Devlet sahipliği veya kontrolünün olmayışı	5
B. Düzenleyici Kuruluşun Anlaşmazlık Gidermedeki Etkinliği	95
1. Hız	25
Ortalama karar verme süresi	15
Etkili geçici önlemlerin alınabilirliği	10
2 İşleyiş	30
Dokümanlara erişim hakkı	10
İtiraz prosedürlerinin mevcudiyeti	20
3 Yaptırımların etkinliği	20
Yaptırım gücünün etkinliği	10
Kararların zorlayıcı gücü	10
4. İtiraz Sürecinin Etkinliği	20
İtirazların uygulamayı otomatik durdurması	5
Uygulamayı durdurma ve başvuru standartları	5
İtiraz gören kararların oranı	5
İtiraz prosedürünün süresi	5
C. Erişim Düzenlemelerinin Uygulaması	90
1. Maliyet bazlılık	30
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	10
Uygulanan maliyet muhasebesi modeli	10
Tarifelerde maliyet bazlılık arama gücü	10
2. Maliyet Muhasebesi Hesap Ayrımı	15
Maliyet muhasebesi yaptırımlarının etkin uygulaması	15
3. Bilginin Mevcudiyeti	20
Maliyet muhasebesi parametrelerinin açıklığı (abone sayıları, şebeke bileşenleri arası maliyet dağılımı, vs.)	10

Kriter	Ağırlık
Hesap ayrımı düzenlemelerine göre hesapların yayınlanması	10
4. Erişim ve Arabağlantı Taleplerinin Etkin Biçimde Karşılanması	15
Arabağlantı anlaşmaları için tanımlı süre	5
Yeni erişim hizmetleri ile ilgili anlaşmaları hızlı şekilde sonlandıracak etkin prosedürlerin mevcudiyeti	10
5. Kamu Alanları Hakları	10
Kamu alanlarını ücretsiz kullanım hakkı	10
D. Anahtar Erişim Ürünleri	80
1. Ses arabağlantı	20
Arabağlantı tarifelerinin karşılaştırılması	10
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	5
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	5
2. Kiralık Hatlar	20
Toplu kısmi-özel hat hizmetlerinin mevcudiyeti	4
Toplu kiralık hat tarifelerinin karşılaştırılması	4
Maliyet modelinin mevcudiyeti	4
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	4
Hizmet tesisinde ayrımcılığa karşı etkili önlemler	4
4. Yerel Ağın Paylaşımı	20
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	5
Yerel ağ paylaşım tarifelerinin karşılaştırılması	5
Paylaşım açılan hatların toplam hat sayısına oranı	5
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	5
5. Toptan Satılan DSL Ürünleri	20
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	5
Toplu hizmetlerin, perakende hizmetlerle aynı zamanda pazara sunumu	2,5
Toptan ve perakende hizmetlerin aynı şartlara tabi oluşu	2,5
Kısıtlayıcı talep hacim limitleri	2,5
En yakım ATM noktasından erişim seçenekleri	2,5
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	5

Ek 2: Telekomünikasyon Tarife Sepetleri

Telekomünikasyon tarife sepetleri OECD tarafından kıyaslamalarda kullanılmak üzere geliştirilmiş ve kullanılmakta olan göstergelerdir. Aşağıda temel sepetler için hesaplamalarda kullanılan varsayımlar anlatılmaktadır.

Hesaplamalar ve tarife sepetleri ile ilgili detaylı bilgiye www.oecd.org adresinden ulaşılabilir.

Yurtiçi Sabit Tarife Sepeti

Tarifeler yıllık olarak ve Amerikan Doları cinsinden değerlendirilir. Ev kullanıcıları için KDV dahil, kurumsal kullanıcılar için KDV hariç tarifeler baz alınır.

Tarife bileşenleri tek seferlik alınan tesis ücretleri ve periyodik olarak sürekli alınan kullanım ücretlerinden oluşmaktadır.

Tesis ücretleri için alınan ağırlıklar şu şekildedir:

Tesis Ücreti Hesaplaması	Ağırlık
Yeni hat tesis	%50
Mevcut hattın transferi	%50

Tesis ücretlerinin amortisman süreleri 5 yıl olarak hesaplamaya alınmaktadır.

Hesaplama baz alınan çağrı sayıları aşağıdaki gibidir:

Yurtiçi çağrı sayısı	Yıllık çağrı sayısı
Ev kullanıcısı	1200
Kurumsal Kullanıcı	3600

Yapılan yurtiçi çağrılar 14 uzunluk aralığına dağıtılmaktadır:

Km	3	7	12	17	22	27	40	75	110	135	175	250	350	490
Ev	53	11	7	4	2,5	3	3,5	3,5	2,5	2	1,5	1,5	1	4
Kurumsal	60	14	5	3	1,5	2,5	2,5	2,5	1,5	1,25	1	1	0,75	3,5

Çağruların hafta içi ve hafta sonu zaman aralıklarına dağılımı aşağıdaki şekilde alınmaktadır:

Gün/Saat	H.İçi 11:00	H.İçi 15:00	H.İçi 20:00	H.İçi 03:00	Cmts 11:00	Pzr 15:00
Kurumsal	45,4	40,6	7	0,8	5,7	0,5
Ev	14,3	22,1	31,6	3	13	16

Çağrı süreleri, çağrının yapıldığı zaman ve uzunluğa göre değişmektedir:

Zaman	Hafta İçi Gündüz			Hafta Sonu, Akşam ve Gece		
Uzunluk	3-12 km	17-40 km	75-490 km	3-12 km	17-40 km	75-490 km
Kurumsal	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Ev	2,5	3,5	3,5	3,5	6	7

Seçmelik olarak tarife sepeti içine mobil şebekelere yapılan çağrılar da eklenebilir. Bu durumda mobil şebekelere yapılan çağrı sayılarının toplam çağrı sayısının %10'u olacağı varsayılmaktadır.

Mobil şebekelere çağrılar	Yıllık çağrı sayısı	Çağrı süresi
Kurumsal	360	2
Ev	120	2

Uluslararası Sabit Tarife Paketi

Uluslararası sabit tarife paketi ortalama dakikalık konuşma ücreti baz alınarak hesaplanmaktadır, sabit ücretler hesaplamaya katılmamaktadır.

Tarifeler yıllık olarak ve Amerikan Doları cinsinden değerlendirilir. Ev kullanıcıları için KDV dahil, kurumsal kullanıcılar için KDV hariç tarifeler baz alınır.

Uluslararası çağruların rotalarında ITU çağrı istatistikleri baz alınmaktadır.

Çağrı sayıları ve süreleri zirve ve zirve dışı zamanlarına göre farklılık göstermektedir.

Çağrı Sayıları	Zirve Zaman Ağırlığı	Zirve Dışı Zaman Ağırlığı
Kurumsal	%75	%25
Ev	%25	%75
Çağrı süreleri	Zirve Zaman	Zirve Dışı Zaman
Kurumsal	3 dak	5 dak
Ev	3 dak	5 dak

Komposit Tarife Paketi

Komposit tarife paketi yurtiçi ve uluslararası çağruların toplamından oluşmaktadır. Uluslararası çağrular sayılarının, yurtiçi çağruların %6'sı kadar olduğu varsayılmaktadır.

	Yıllık uluslararası çağrı sayısı
Kurumsal	216
Ev	72

Mobil Tarife Paketi

Mobil tarife paketinde baz alınan tarifeler Amerikan Doları cinsinden KDV dahil olarak ele alınmaktadır. Telefon cihaz ücretleri ve sabit ücretler hesaplama katılmamaktadır.

Hesaplama baz alınan yıllık çağrı sayıları aşağıdaki gibidir:

Çağrı sayıları	Yurtiçi	Uluslararası
Kurumsal	1200	60
Bireysel	200	2

Çağruların dağılımı ise aşağıdaki şekilde varsayılmaktadır:

Çağrı sayıları	Lokal Şebeke	Yurtiçi	Mobil Şebekelere
Kurumsal	%70	%20	%10
Bireysel	%70	%20	%10

Çağruların hafta içi ve hafta sonu zaman aralıklarına dağılımı aşağıdaki şekilde alınmaktadır:

Gün/Saat	H.İçi 11:00	H.İçi 15:00	H.İçi 20:00	H.İçi 03:00	Cmts 11:00	Pzr 15:00
Kurumsal	45,4	40,6	7	0,8	5,7	0,5
Ev	14,3	22,1	31,6	3	13	16

Çağrı süresi tüm çağrular için 3 dakika olarak hesaplanmaktadır.

Ek 3: Durum Tablosu Göstergeleri Mevcut Durumu

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
1	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren şirket sayısı	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Şirket	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren şirket sayısı	Hayır	Yok	Yok	
2	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren yerli şirket sayısı	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Şirket	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet yerli şirket sayısı	Hayır	Yok	Yok	
3	Şirketlerin çalışan sayısı	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Çalışan	Bilgi teknolojileri şirketleri çalışan sayısı	Hayır	Yok	Yok	
4	Çalışan sayısı bazında şirket dağılımı	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Çalışan	Çalışan sayısı bazında şirket dağılımı	Hayır	Yok	Yok	
5	Yeni kurulan yazılım ve hizmetler şirketi sayısı	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Yeni	Yeni kurulan yazılım ve hizmetler şirketi sayısı	Hayır	Yok	Yok	
6	Yazılım ve hizmet üretimi yapan şirket ortalama yaşı	Bilgi Teknolojileri	Hazırlık	Şirketler	Yeni	Yazılım ve hizmet üretimi yapan şirketlerin yaşı	Hayır	Yok	Yok	
7	Bilgi teknolojileri sektör istihdamı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Toplam	Bilgi teknolojileri sektöründe çalışan sayısı	Hayır	Yok	Yok	
8	Ar-Ge çalışanlarının toplam BT istihdamına oranı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	Fonksiyon bazında bilgi teknolojileri istihdamı (Ar-Ge) , Bilgi teknolojileri sektör istihdamı	Hayır	Yok	Yok	
9	Bilgi teknolojileri istihdamının toplam istihdama oranı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	Bilgi teknolojileri sektör istihdamı , Toplam istihdam	Hayır	Yok	Yok	
10	Bilgi yoğun hizmet sektörleri bazında istihdam oranı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	"Sektörel Hukuksal Tanımları" Eylemi sonucunda oluşturulan mesleki tanımlar	Hayır	Yok	Yok	NACE: 61, 62, 64, 65, 66, 67, 70, 71, 72, 73, 74, 80, 85, 92 kodlarına göre bilgi-yoğun hizmet sektörleri

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
11	Bilgi teknolojileri, iletişim ve elektronik (ITCE) meslekleri içinde istihdam dağılımı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Oran	"Sektörel Hukuksal Tanımları" Eylemi sonucunda oluşturulan mesleki tanımlar	Hayır	Yok	Yok	ISCO: 213, 312, 313 tanımlarına göre bilgi teknolojileri, iletişim ve elektronik (ITCE) meslekleri
12	Meslek bazında bilgi teknolojileri istihdamı (Bilgisayar müh.)	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Mesleki	Bilgisayar mühendisi sayısı	Hayır	Yok	Yok	
13	Mezuniyet seviyesine göre bilgi teknolojileri istihdamı (Lisansüstü)	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Mezuniyet	Lisansüstü derecesi bulunan bilgi teknolojileri çalışanı sayısı	Hayır	Yok	Yok	
14	Yüksek nitelikli bilgi teknolojileri ile ilgili meslekler	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Nitelik	Nitelik tanımların bazında bilgi teknolojileri çalışan sayısı	Hayır	Yok	Yok	Bu alanda OECD öncelikli olarak ISCO-88 tanımları kullanılmaktadır. Türkiye için önerilen, sektör hukuksal tanımları eylemini takiben oluşturulan mesleki sınıflandırmaların baz alınarak bu çalışmanın yapılmasıdır.
15	Düşük nitelikli bilgi teknolojileri istihdamı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Nitelik	Nitelik tanımların bazında bilgi teknolojileri çalışan sayısı	Hayır	Yok	Yok	Bu alanda OECD öncelikli olarak ISCO-88 tanımları kullanılmaktadır. Türkiye için önerilen, sektör hukuksal tanımları eylemini takiben oluşturulan mesleki sınıflandırmaların baz alınarak bu çalışmanın yapılmasıdır.

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
16	Dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Dil	Dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı sayısı	Hayır	Yok	Yok	
17	Dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanlarının toplam nitelikli çalışana oranı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	İstihdam	Dil	Nitelikli bilgi teknolojileri sayısı, dil bilen nitelikli bilgi teknolojileri çalışanı sayısı	Hayır	Yok	Yok	
18	Ar-Ge yapan şirket sayısı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	Şirketler	Ar-Ge	Ar-Ge yapan şirket sayısı	Hayır	Yok	Yok	
19	Düzenli ihracat yapan şirket sayısı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	Şirketler	İhracat	Düzenli ihracat yapan yazılım şirketleri sayısı	Hayır	Yok	Yok	
20	Düzenli ihracat yapan şirketlerinin toplam şirketlere oranı	Bilgi Teknolojileri	Adaptasyon	Şirketler	İhracat	Düzenli ihracat yapan hizmetler şirketleri sayısı, Hizmetler üretimi alanında faaliyet gösteren şirket sayısı	Hayır	Yok	Yok	
21	Bilgi teknolojileri sektörü harcama büyüklüğü	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	Ölçek	Yazılım sektörü senelik harcaması	Hayır	Yok	Yok	
22	Bilgi teknolojileri sektörü ihracatı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	İhracat	Bilgi teknolojileri sektörü senelik yazılım ihracatı	Hayır	Yok	Yok	
23	Bilgi teknolojileri sektörü ithalatı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Boyutu	İthalat	Bilgi teknolojileri sektörü senelik yazılım ithalatı	Hayır	Yok	Yok	
24	Bilgi teknolojileri sektörü harcama büyümesi	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Büyümesi	Ölçek	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım harcama büyüklüğü (mevcut yıl ve bir önceki yıl)	Hayır	Yok	Yok	
25	Bilgi teknolojileri sektörü ihracat büyümesi	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Büyümesi	İhracat	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım ihracatı (mevcut yıl ve bir önceki yıl)	Hayır	Yok	Yok	
26	Bilgi teknolojileri sektörü ithalat büyümesi	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Büyümesi	İthalat	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım ithalatı	Hayır	Yok	Yok	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
27	Bilgi teknolojileri sektörünün GSYİH içindeki payı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Oran	Toplam sektör harcama büyüklüğü, GSYİH	Hayır	Yok	Yok	OECD ve Eurostat tarafından kullanılan kategorilerin detaylı açıklamaları ve içeren ürünler "Revised Classification of Expenditure on GDP for the 1999 Round", Eurostat-OECD PPP Programme, Paris. adlı kaynaktan bulunmaktadır.
28	İlgili alanların harcamalarının bilgi teknolojileri sektörü harcamaları içindeki payı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Oran	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım harcama büyüklüğü , Toplam sektör büyüklüğü	Hayır	Yok	Yok	
29	Bilgi teknolojileri dış ticaret dengesi	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Dış ticaret dengesi	Toplam sektör ihracatı , Toplam sektör ithalatı	Hayır	Yok	Yok	
30	Bilgi teknolojileri faaliyet alanlarında ihracatın ithalatı karşılama oranı	Bilgi Teknolojileri	Etki	Sektör Oranı	Dış ticaret dengesi	Bilgi teknolojileri sektörü yazılım ihracatı , Bilgi teknolojileri sektörü yazılım ithalatı	Hayır	Yok	Yok	Yazılım dış ticaret denge göstergesi
31	Bilgisayar kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Bilgisayar kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
32	İnternet kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		İnternet kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
33	İşletmelerin genişbant erişim oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Genişbant hizmetleri kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
34	İnternet sitesi/ana sayfası olan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		İnternet sitesi olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
35	Yerel ağ (LAN) kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		LAN'lı olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
36	Kablosuz yerel ağ (wireless LAN) kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Wireless LAN'lı olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
37	Extranet kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Extranet'i olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
38	Intranet kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		Intranet'i olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
39	LAN kullanan ve Intranet veya Extranet'i olan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		LAN'lı olan işletme sayısı, Extranet'i olan işletme sayısı ve Intranet'i olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
40	Kamu kuruluşlarıyla iletişim faaliyetleri için İnternet'i kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Kamu kuruluşlarıyla iletişim faaliyetleri için İnternet'i kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde
41	İşletmelerin e-Ticaretten sağladıkları satışın toplam ciroya oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		İnternet yolu ile alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, EDI veya ağ üzerinden alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde (e-Ticaret, OECD tarafından İnternet ve/veya EDI üzerinden yapılan Çevrimiçi alışveriş için kullanılmaktadır)

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
42	Çevrimiçi sipariş alan işletmelerin oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		İnternet yolu ile alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, EDI veya ağ üzerinden alınan siparişlerin toplam ciroya oranı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde (İnternet, EDI veya ağ üzerinden aldığı siparişin toplam ciroya oranı %1'den fazla olan işletmelerin oranı)
43	İnternet üzerinden yapılan satışlar için Çevrimiçi ödeme alan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		İnternet üzerinden yapılan satışlar için Çevrimiçi ödeme alan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde
44	Diğer işletmelere ve kamu kuruluşlarına yapılan İnternet satışlarının toplam İnternet satışlarına oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Diğer işletmelere ve kamu kuruluşlarına yapılan İnternet satışlarının toplam İnternet satışlarına oranı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde
45	Diğer işletmelere sanal marketten (uzmanlaşmış İnternet pazar yerinden) ürün satan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		Diğer işletmelere sanal marketten ürün satan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde
46	Çevrimiçi satınalma yapan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	e-Ticaret		İnternet yolu ile yapılan satınalmaların toplam satınalmaya oranı, EDI veya ağ üzerinden yapılan satınalmaların toplam satınalmaya oranı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde (İnternet, EDI veya ağ üzerinden verilen siparişin toplam satınalma miktarına oranı %1'den fazla olan işletmelerin oranı)
47	Siparişlerin yönetimi (sipariş alınması/verilmesi) için kullanılan bilişim sistemleri diğer iç bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		Siparişlerin yönetimi için kullanılan bilişim sistemleri diğer iç bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
48	Bilişim sistemleri, kendi şirket grubu dışındaki tedarikçilerin veya müşterilerin bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		Bilişim sistemleri, kendi şirket grubu dışındaki tedarikçilerin veya müşterilerin bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
49	Çalışanların eğitim ve öğretimi için e-Öğrenme uygulamaları kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Çalışanların eğitim ve öğretimi için e-Öğrenme uygulamaları kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren (İnternet erişimi olanlara sorulacak)
50	Bankacılık ve finansal hizmetler için İnternet kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Bankacılık ve finansal hizmetler için İnternet kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren
51	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik problemi ile karşılaşan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik problemi ile karşılaşan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Son 12 ay içinde (İnternet erişimi olanlara sorulacak)
52	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik önlemi alan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik önlemi alan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren (İnternet erişimi olanlara sorulacak)
53	En az iki güvenlik tedbiri kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		En az iki güvenlik tedbiri kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren (İnternet erişimi olanlara sorulacak)
54	ERP kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		ERP/ERM kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Yok	Yok	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren (İnternet erişimi olanlara sorulacak)
55	SCM kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		SCM kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Yok	Yok	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
56	CRM kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Entegrasyon		CRM kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Yok	Yok	
57	Bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri için dış kaynak (outsourcing) kullanan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Kullanım		Bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri için dış kaynak (outsourcing) kullanan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Yok	Yok	
58	Bilgisayar kullanan çalışanların oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Haftada en az bir kez bilgisayar kullanan çalışanların toplam içindeki oranı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren (haftada en az bir kez)
59	İnternet kullanan çalışanların oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Altyapı		Haftada en az bir kez İnternet'e bağlanan çalışanların toplam içindeki oranı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren (haftada en az bir kez)
60	İşyerinin dışında işyerinin bilişim sistemlerine erişerek çalışmak üzere istihdam edilmiş çalışanı olan işletme oranı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Paylaşım		İşyerinin dışında işyerinin bilişim sistemlerine erişerek çalışmak üzere istihdam edilmiş çalışanı olan işletme sayısı, toplam işletme sayısı	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Anketin yapıldığı yılın Ocak ayından itibaren (düzenli olarak haftada en az bir yarım gün)
61	e-İş Hazırlık Endeksi / BİT'in benimsenmesi	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Endeks		Göstergeler 2, 3, 4, 9, 23, 28	Hayır	Yok	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	
62	e-İş Hazırlık Endeksi / BİT'in kullanımı	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Adaptasyon	Endeks		Göstergeler 12, 15, 16, 17, 18, 20	Hayır	Yok	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	
63	İşletmelere göre İnternet ticareti önündeki en önemli engeller	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Etki	Algı		İnternet ticareti önündeki en önemli engeller	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
64	İnternet üzerinden yapılan satışların işletmelere faydaları	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Etki	Algı		İnternet üzerinden yapılan satışların işletmelere faydaları	Hayır	Var	Mevcutta yok, şu anda TÜİK topluyor. Nisan'da bitecek	Bir önceki yıl içinde
65	İşletmelere sunulan Çevrimiçi hizmetler sonucu işlemlerin zamanında azalma miktarı (%)	BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	Etki	Verimlilik		Çevrimiçin yapılmaya başlanan hizmetlerin çevrimiçi olmadan aldığı süre, çevrimiçin yapılmaya başlanan hizmetlerin aldığı toplam süre	Hayır	Yok		
66	Düzenleme Karnesi Puanı	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Rekabet Ortamı		Detay için EK1'e bakınız.	Hayır	Yok	Yok	
67	Telekomünikasyon Sektöründe Pazar Payları	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Rekabet Ortamı		Her bir operatörün sahip olduğu pazar	Hayır	Var	Telekomünikasyon Kurumu	
68	Aylık geniş bant erişim maliyetleri (kişi başı milli gelire oranı)	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Geniş Bant Erişim		Aylık Hizmet Maliyeti, Aylık kişi başı milli gelir	Hayır	Var	Operatörlerin Tarifeleri	
69	Geniş bant altyapı yaygınlığı	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Geniş Bant Erişim		Geniş bant erişim altyapılarının ulaşabildiği kişi sayısı	Hayır	Var	Operatör ve Hizmet Sağlayıcılar/ Telekomünikasyon Kurumu	
70	Toplam erişim hattı ve kanalı sayısı	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		Sabit hat erişim hattı sayısı, Kablo TV erişim hattı sayısı, Mobil kullanıcı sayısı	Hayır	Var	Operatör ve Hizmet Sağlayıcılar	
71	Telekomünikasyon tarife sepetleri	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		Detay için EK2'e bakınız.	Hayır	Var	Operatörlerin Tarifeleri	
72	Telekomünikasyon hizmet gelirleri	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		Hizmet bazında operatör gelirleri	Evet	Var	Operatör ve Hizmet Sağlayıcılar	
73	Toplam telekomünikasyon altyapı yatırımları	İletişim Teknolojileri	Hazırlık	Sektör Gelişmişliği		Her bir operatör tarafından yapılan altyapı yatırımları	Evet	Var	Operatör ve Hizmet Sağlayıcılar	
74	Telekomünikasyon hizmetleri kullanıcı sayıları	İletişim Teknolojileri	Adaptasyon	Sektör Gelişmişliği		Toplam abone sayıları	Evet	Var	Telekomünikasyon Kurumu/ Operatörler ve Servis Sağlayıcılar	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var Mı?	Veri Nerede?	Açıklama
75	Telekomünikasyon sektörünün GSYİH büyüme hızına yıllık katkısı	İletişim Teknolojileri	Etki	Sektör Gelişmişliği		Telekomünikasyon sektörü büyümesi, GSYİH büyümesi	Evet	Var	Telekomünikasyon Kurumu/ Operatörler ve Servis Sağlayıcılar	
76	Tamamen dijital arka-ofis süreçlerine sahip çevrimiçi hizmet yüzdesi	KYM	Hazırlık	Verimlilik		Arka-ofis süreçleri tamamen dijital ortamda tamamlanabilen çevrimiçi hizmet sayısı, toplam çevrimiçi hizmet sayısı	Hayır	Yok	Gerekli veri hizmet listesi envanteri eyleminde toplanacak	
77	Birden fazla kurum tarafından erişilebilen ortak veritabanı sayısı	KYM	Hazırlık	Veri paylaşımı		Paylaşımına açık veri tabanı sayısı	Hayır	Yok		
78	BİY ile ilgili sertifika almış kamu çalışanı sayısı	KYM	Hazırlık	İnsan Kaynağı		Sertifika türleri, her kurumda bu sertifikaya sahip çalışan sayısı	Hayır	Yok	Kurumlar	
79	Tüm süreçleri standardize edilmiş hizmet yüzdesi	KYM	Hazırlık	Verimlilik		Süreç standardizasyonu tamamlanmış hizmet sayısı, kamu hizmet sayısı	Hayır	Yok	Gerekli veri hizmet listesi envanteri eyleminde toplanacak	Süreç standardizasyonunun sağlanması için süreç dokümantasyonu yapılmış olmalı
80	Elektronik ortamda yapılan kamu alımları yüzdesi	KYM	Adaptasyon	Verimlilik		Toplam kamu alımları tutarı, elektronik ortamda yapılan kamu alımları tutarı	Hayır	Yok		Yerel yönetimlerden de gerekli dataların toplanmasına yönelik bir standart oluşturulacaktır.
81	Açık kaynak kodu kullanan kamu kurumları yüzdesi	KYM	Adaptasyon	Teknoloji Paylaşımı		Açık kaynak kodu kullanan kurum sayısı, toplam kurum sayısı	Hayır	Yok		
82	Kurumlar arası elektronik ortamda gerçek zamanlı paylaşılan veri sayısı	KYM	Adaptasyon	Veri paylaşımı		Paylaşılan veriler, hangi kurumlar arasında paylaşıldığı	Hayır	Yok		

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
83	Kurumlar arası elektronik iletişimin tüm iletişime oranı	KYM	Adaptasyon	Verimlilik		Elektronik ortamdaki iletişim sayısı, toplam iletişim sayısı	Hayır	Yok		İletişim sayısının belirlenmesinde kamu yazışmalarındaki numaralandırma sistemlerinden faydalanılacaktır. Elektronik iletişim sayısı belirlenirken ise doküman yönetim sistemlerindeki kayıtlardan faydalanılacaktır.
84	e-Devlet hizmetlerinin iletişimine harcanan paranın toplam BİT yatırımlarına oranı	KYM	Adaptasyon	İletişim		E-Devlet hizmetleri iletişim harcamaları, kamu BİT yatırımları toplamı	Hayır	Yok	Kurumlar	
85	Yıllık kamu cari giderlerinde sağlanacak yüzde tasarruf	KYM	Etki	Verimlilik		Kurum bazında cari gider rakamları ve kalemleri	Evet	Var	Maliye Bakanlığı	
86	Bütçe içinde ve zamanında tamamlanan BİT proje yüzdesi	KYM	Etki	Verimlilik		Toplam BİT proje sayısı, bütçe ve zaman hedeflerine uyan BİT proje sayısı	Hayır	Yok	Kurumlar	
87	Arka-ofis giderlerinde tasarruf yüzdesi	KYM	Etki	Verimlilik		Kurumların finans, bilgi işlem, satın alma destek, hukuk işleri, emlak işleri, seyahat işleri, güvenlik, pazarlama ve iletişim maliyetleri	Hayır	Yok		Arka-ofis giderlerinin tanımı yapılarak muhasebe standartları sağlanıp kurumlar tarafından ölçülmeye başlanmalı
88	Ön ofis giderlerinde tasarruf yüzdesi	KYM	Etki	Verimlilik		Kurumların ön ofis maliyetleri	Hayır	Yok		Ön-ofis giderlerinin tanımı yapılarak muhasebe standartları sağlanıp kurumlar tarafından ölçülmeye başlanmalı

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var Mı?	Veri Nerede?	Açıklama
89	Hanelerde bulunan BİT ekipmanları	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Sabit telefon, İnternet'e bağlanabilen cep/araç telefonu, cep/araç telefonu, televizyon, uydu yayını, oyun konsolu, kablolu TV, kişisel bilgisayar, taşınabilir bilgisayar, el bilgisayarı, diğer	Evet	Var	TÜİK	
90	Hanelerde İnternet Erişimi	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		İnternet erişimi var mı, yok mu?	Evet	Var	TÜİK	
91	Hanelerde İnternet bağlantısı bulunan BİT ekipmanı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Kişisel bilgisayar, dizüstü bilgisayar, el bilgisayarı, televizyon, cep/araç telefonu, oyun konsolu, diğer	Evet	Var	TÜİK	
92	Hanelerde bulunan İnternet bağlantısı türü	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Modem, ISDN, 2 Mb/s altında hızda DSL, 2Mb/s üstünde hızla DSL, diğer genişbant bağlantı teknolojileri, kablosuz bağlantı teknolojisi, diğer	Evet	Var	TÜİK	
93	Evdn İnternet erişimi sahipliği	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Var / Yok	Evet	Var	TÜİK	
94	Evdn İnternet'e bağlanmama nedeni	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Başka yerden bağlanma, İnternet kullanmak istememe, abonelik ücretinin pahalı olması, bağlantı maliyetinin yüksek olması, donanım maliyetinin yüksek olması, İnternet kullanmayı bilmemesi, fiziksel engeli bulunması, güvenlik sorunları, yeterli donanım bulunmaması, İnternet'ten haberi olmaması, ailenin izin vermemesi, diğer	Evet	Var	TÜİK	
95	Bilgisayar ile ilgili 3 saatten fazla eğitim alma	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		Son 12 ay içerisinde bilgisayar üzerine 3 saatten fazla eğitim almış, son bir yıldan önce bilgisayar üzerine 3 saatten fazla eğitim almış, hiç eğitim almamış sayısı	Evet	Var	TÜİK	
96	Kamu eğitim merkezlerinde bilgisayar eğitimi alma	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		Son 12 ay içerisinde bilgisayar üzerine kamu eğitim kurumlarında 3 saatten fazla eğitim almış, almamış sayısı	Evet	Var	TÜİK	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
97	İngilizce bilen bireyler	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		İngilizce eğitim veren kurumlardan yeterlilik sertifikası almış, almamış sayısı	Evet	Var	TÜİK	
98	Öğrencilerin kullanımındaki PC sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Okulda sadece öğrencilerin kullanımına sunulmuş İnternet'e bağlı PC sayısı	Hayır	Yok	Yok	
99	Öğretmenlerin kullanımındaki PC sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Okulda sadece öğretmenlerin kullanımına sunulmuş İnternet'e bağlı PC sayısı	Hayır	Yok	Yok	
100	İdari personelin kullanımındaki PC sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		Okulda sadece idari personelin kullanımına sunulmuş İnternet'e bağlı PC sayısı	Hayır	Yok	Yok	
101	BT sınıfı sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		BT Sınıfı Sayısı	Hayır	Yok	Yok	
102	BT laboratuvarı sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		BT Laboratuvarı Sayısı	Hayır	Yok	Yok	
103	BT laboratuvarındaki toplam PC sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Erişim		BT laboratuvarındaki toplam PC sayısı	Hayır	Yok	Yok	
104	Öğretmenlerde BİT yetkinliği	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		4 seviye (bilgisayar okur-yazarlığı, kelime işlemci, sayı işlemci, sunum işlemci)	Hayır	Yok	Yok	
105	İdari personelde BİT yetkinliği	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		4 seviye (bilgisayar okur-yazarlığı, kelime işlemci, sayı işlemci, sunum işlemci)	Hayır	Yok	Yok	
106	KIEM Eğitim alan birey sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		Kur bazında birey sayısı	Hayır	Yok	Yok	
107	BİT Eğitimi alan asker sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		Kur bazında eğitim alan asker sayısı	Hayır	Yok	Yok	
108	BİT Eğitimi alan kamu çalışanı sayısı	Sosyal Dönüşüm	Hazırlık	Yetkinlik		Kur bazında eğitim alan kamu çalışanı sayısı	Hayır	Yok	Yok	
109	En son bilgisayar kullanılan zaman	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son üç ay içerisinde, son üç ay ile bir yıl içerisinde, son bir yıldan önce ve hiç bilgisayar kullanmamış kişi sayıları	Evet	Var	TÜİK	
110	Son 3 ay içerisinde bilgisayar kullanım sıklığı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son üç ay içerisinde bilgisayar kullanan bireyler arasında her gün/hemen her gün, haftada en az bir defa, ayda en az bir defa, ayda bir defadan az kullanan sayısı	Evet	Var	TÜİK	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var Mı?	Veri Nerede?	Açıklama
111	Son 3 ay içerisinde bilgisayar kullanım yeri	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son üç ay içerisinde bilgisayar kullanan bireyler arasından evde, iş yerinde, eğitim kurumunda, İnternet kafede, arkadaş/akraba/yakınlarının evinde ve diğer	Evet	Var	TÜİK	
112	Son 12 ay içerisinde bilgisayar kullanılarak gerçekleştirilen faaliyetler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son 12 ay içerisinde fareyi kullanarak bir program çalıştıran, bir klasörü kopyalayan/taşıyan/kopyalayan , herhangi bir kopyalama/kesme/yapıştırma işlemi gerçekleştiren, dosya ekleyerek e-posta gönderen, bilgisayarda temel aritmetik formülleri kullanan, web sayfası tasarlayan, elektronik sunuş yapan, belli bir dili kullanarak programlama yapan, bilgisayarda oyun oynayan, çevrimiçi sohbet yapan sayısı	Evet	Var	TÜİK	
113	En son İnternet kullanılan zaman	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son üç ay içerisinde, son üç ay ile bir yıl içerisinde, son bir yıldan önce ve hiç İnternet kullanmamış sayısı	Evet	Var	TÜİK	
114	Son 3 ay içerisinde İnternet kullanım sıklığı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son üç ay içerisinde İnternet kullanan bireyler arasından her gün/hemen her gün, haftada en az bir defa, ayda en az bir defa, ayda bir defadan az kullanan sayısı	Evet	Var	TÜİK	
115	Son 3 ay içerisinde İnternet kullanım yeri	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son üç ay içerisinde İnternet kullanan bireyler arasından evde, iş yerinde, eğitim kurumunda, İnternet kafede, arkadaş/akraba/yakınlarının evinde, Kamuya Açık İnternet Erişim Merkezlerinde ve diğer yerlerden erişen sayısı	Evet	Var	TÜİK	
116	Son 3 ay içerisinde hafta bazında İnternet kullanım süresi	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Son üç ay içerisinde haftada 1 saatten az, 1-5 saat arası, 6-20 saat arası ve 20 saatten fazla kullanan sayısı	Evet	Var	TÜİK	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
117	Son 3 ay içerisinde alınan güvenlik önlemleri	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son üç ay içerisinde virüs programı yükleyen, mevcut virüs programını güncelleyen, İnternet üzerinden şifre, PIN kodu ya da dijital imza vb. kullanarak işlem yapan, yazılım veya donanım olarak firewall (ateşduvarlarını) yükleyen yada güncelleyen sayısı	Evet	Var	TÜİK	
118	Son 3 ay içerisinde iletişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son üç ay içerisinde mesaj gönderme/alma, İnternet üzerinden telefonla görüşme/telekonferans, diğer -kullanan sayısı	Evet	Var	TÜİK	
119	Son 3 ay içerisinde bilgi arama ve çevrimiçi hizmetlere erişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son üç ay içerisinde mal/hizmetler, eğitim, sağlık konularında bilgi arayan, seyahat/konaklama hizmetlerinin kullanımı, radyo dinlemek, televizyon izlemek, oyun/resim/müzik indirmek, oyun oynamak, gazete/dergi okumak, haber indirmek, iş aramak ve iş başvurusu yapmak - birey sayısı	Evet	Var	TÜİK	
120	Son 3 ay içerisinde mal ve hizmet almak, satmak hizmetlerine erişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son üç ay içerisinde finansal hizmetler dışında mal/hizmet alım ve satım yapan sayısı	Evet	Var	TÜİK	
121	Son 3 ay içerisinde bankacılık hizmetlerine erişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son üç ay içerisinde İnternet bankacılığı, hisse senedi almak satmak gibi diğer finansal hizmetlere erişkinlerin sayısı	Evet	Var	TÜİK	
122	Son 3 ay içerisinde kamu kurumlarıyla iletişim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son üç ay içerisinde kamu kuruluşlarına ait web sitelerinden bilgi edinmek, resmi dokümanların/formların indirilmesi, doldurulmuş form gönderme ve diğer	Evet	Var	TÜİK	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
123	Son 3 ay içerisinde eğitim amaçlı İnternet kullanımı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son üç ay içerisinde okul, üniversite gibi eğitim kurumları tarafından verilen hizmetlere erişim, ileri eğitim kurslarına katılım ve istihdamla ilgili eğitim programların katılım, diğer	Evet	Var	TÜİK	
124	Son 12 ay içerisinde İnternet kullanırken karşılaşılan güvenlik sorunları	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Son 12 ay içerisinde İnternet kullanırken zaman ya da bilgi kaybına neden olan virüs problemi, kredi kartı kullanımında usulsüzlük, kişisel bilgilerin istem dışında başkalarının eline geçmesi, istenmeyen mesajların alınması ve diğer	Evet	Var	TÜİK	
125	Eyden İnternet erişimi bulunan öğretmenler	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Evinde hem bilgisayar hem de İnternet bağlantısı olan öğretmen sayısı	Hayır	Yok	Yok	
126	Eyden İnternet erişimi bulunan öğrenci sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Evinde hem bilgisayar hem de İnternet bağlantısı olan öğrenci sayısı	Hayır	Yok	Yok	
127	KIEM Günlük ortalama oturum sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Yıllık (yıl boyunca bir bilgisayarda açılan oturum sayısı, açık olan gün sayısı) ve aylık her ay için o ay boyunca bir bilgisayarda açılan oturum sayısı, açık olan gün sayısı)	Hayır	Yok	Yok	
128	KIEM Günlük ortalama doluluk oranı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Bir günde toplam oturum süresi, günlük hizmet süresi yıllık ve her bir ay için	Hayır	Yok	Yok	
129	KIEM Eğitim doluluk oranı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Yetkinlik		Kur bazında eğitim alan birey sayısı, kapasite	Hayır	Yok	Yok	
130	Türkiye Kullanım Portalı aylık giriş sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		Portal giriş sayısı	Hayır	Yok	Yok	
131	İçerik geliştiren birey sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Motivasyon		İçerik yükleme talebi sayısı	Hayır	Yok	Yok	
132	Çeviri algoritması giriş sayısı	Sosyal Dönüşüm	Adaptasyon	Erişim		Arayüz giriş sayısı	Hayır	Yok	Yok	

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
133	Elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmet yüzdesi	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		Kamu hizmetleri, her hizmet için maksimum sunum seviyesi, her hizmet için sunum gerçekleşme seviyesi	Hayır	Yok	Gerekli veri hizmet listesi envanteri eyleminde toplanacak	
134	AB 20 Temel hizmetlerinin elektronik kanallara aktarım oranı	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		AB 20 temel hizmetinden elektronik olarak sunulanların sayısı	Hayır	Yok	Yok	
135	Özel ihtiyaçları olan kullanıcılara (özürlüler) erişim imkanı sağlayan web hizmetleri yüzdesi	VOHD	Hazırlık	Hizmet Sayısı		Özel erişim imkanı sağlayan çevrimiçi hizmet sayısı, toplam çevrimiçi hizmet sayısı	Hayır	Yok	Gerekli veri hizmet listesi envanteri eyleminde toplanacak	
136	Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan bireylerin yüzdesi	VOHD	Adaptasyon	Kullanım		Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan birey sayısı	Evet	Var	TÜİK, Eurostat	
137	Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan işletmelerin yüzdesi	VOHD	Adaptasyon	Kullanım		Kamuyla işlemlerinde elektronik kanalları kullanan işletme sayısı	Evet	Var	TÜİK, Eurostat	
138	Sağlık konusunda bilgi almak için İnternet veya çağrı merkezi kullanan bireylerin (16 yaş ve üzeri) yüzdesi	VOHD	Adaptasyon	Kullanım		Sağlık konusunda İnternet veya çağrı merkezinden bilgi alan kişi sayısı, bilgi alınan konunun kategorisi	Evet	Var	TÜİK; Eurostat	
139	Elektronik kanallardan gerçekleşen işlemlerin yüzdesi	VOHD	Adaptasyon	Kullanım		Toplam işlem sayısı, elektronik kanallarda gerçekleştirilen işlem sayısı	Hayır	Yok	Kurumlar	İlk önce işlem tanımı içerisindeki hizmetler belirlenecek

Gösterge No	Gösterge	Aşama	Çalışma Alanı	Kategori	Alt Kategori	Gerekli Data	Mevcutta Ölçülüyor mu?	Veri Var mı?	Veri Nerede?	Açıklama
140	Birden fazla kurumun ortaklaşa gerçekleştirdikleri hizmet sayısı	VOHD	Adaptasyon	Hizmet Dönüşümü		Tek bir noktadan işlemi tamamlamaya imkan veren ve birden fazla kuruma ilişkin bilgi aktarımı / onay gibi süreçleri içeren işlemsel hizmet sayısı	Hayır	Yok	Gerekli veri hizmet listesi envanteri eyleminde toplanacak	Tek bir noktadan işlemi tamamlamaya imkan veren ve birden fazla kuruma ilişkin bilgi aktarımı / onay gibi süreçleri içeren
141	Bireylerin e-Devlet hizmetlerini kullanımını önündeki engeller	VOHD	Adaptasyon	Kullanım-Engel		E-Devlet kullanımını önündeki engeller hakkındaki cevaplar	Hayır	Yok	TÜİK	
142	İşletmelerin e-Devlet hizmetlerini kullanımını önündeki engeller	VOHD	Adaptasyon	Kullanım-Engel		E-Devlet kullanımını önündeki engeller hakkındaki cevaplar	Hayır	Yok	TÜİK	
143	Kullanıcı memnuniyeti endeksi seviyesi (Genel kamu hizmetleri)	VOHD	Etki	Memnuniyet		Memnuniyet endeksi	Hayır	Yok	TÜİK	
144	Kullanıcı memnuniyeti endeksi seviyesi (e-Hizmetler)	VOHD	Etki	Memnuniyet		Memnuniyet endeksi ve alt bileşenleri	Hayır	Yok	TÜİK	Endeksin alt bileşenleri olarak hız, doğruluk, güvenlik, kullanım avantajı, erişim gibi kriterler kullanılacaktır.
145	Ortalama hizmet süresinde yaşanacak kısalmadan dolayı yaratılacak tasarruf oranı	VOHD	Etki	Verimlilik		Her hizmet için ortalama süre, bundaki değişim, ortalama maaş, ortalama yolculuk süresi	Hayır	Yok		Her kurum tarafından kendi sunduğu hizmetler için ölçülecek, en sonunda tüm hizmetler için toplu bir şekilde hesaplama da yapılacaktır.
146	İşlem maliyetlerinde % azalma	VOHD	Etki	Verimlilik		İşlem bazında IT ve IT olmayan gider, işlem sayısı	Hayır	Yok	Yok	Her kurum kendi sorumlu olduğu işlemsel hizmet için gerekli maliyet ölçümünü yapacaktır.

